Udaf
Val-d'Oise
UNIS POUR LES FAMILLES

Chiffres clés

2020

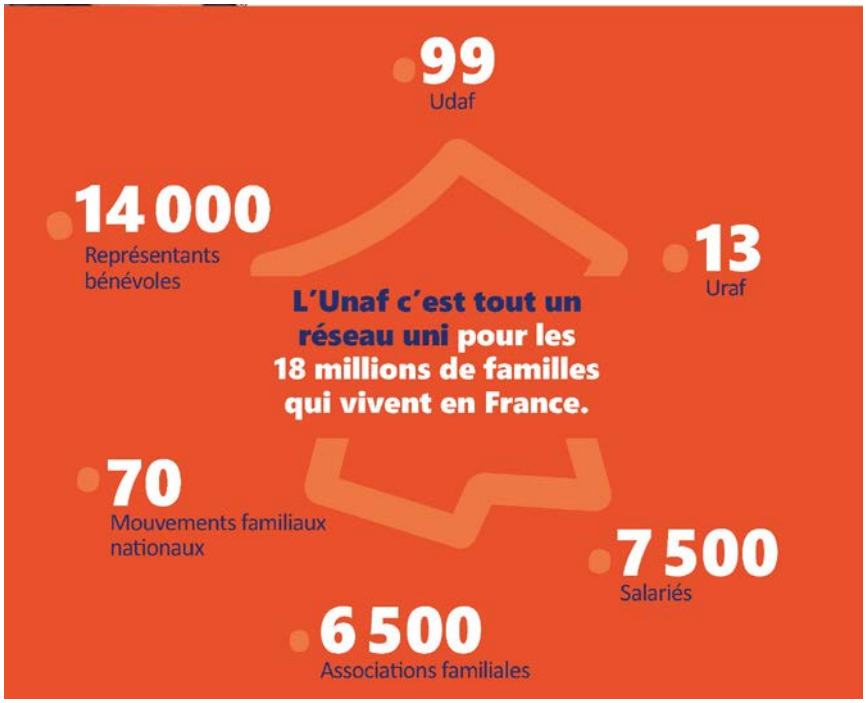
www.udaf95.fr

Son Réseau

L'**Unaf**, institution engagée avec et pour les familles depuis 1945, est l'experte des réalités de vie des familles. Reconnue d'utilité publique, elle est le porte-parole officiel des familles auprès des pouvoirs publics. Elle représente et défend les 18 millions de familles vivant sur le territoire français et gère des services d'intérêt familial.

Pluraliste, elle regroupe 70 mouvements familiaux et 6 500 associations familiales d'une grande diversité. Elle anime le réseau des Udaf et Uraf qui mènent dans chaque département et chaque région des missions de représentation et de services aux familles.

L'Unaf est un réseau uni qui compte :



L'action de l'UDAF 95 s'inscrit dans le cadre de celle de l'Union Nationale des Associations Familiales (UNAF). C'est l'ensemble du réseau (soit 99 UDAF) qui se mobilise pour faire remonter et défendre les préoccupations des familles à l'échelon gouvernemental.

Le réseau agit dans tous les secteurs où la famille mérite d'être représentée (éducation, santé, logement, vulnérabilité, etc.).

Ses missions

L'**Udaf du Val d'Oise** est une association (loi 1901) à but non lucratif créée en 1945 et reconnue d'utilité publique.

4 missions distinctes lui ont été assignées :

1. **Donner son avis aux pouvoirs publics** sur les questions d'ordre familial et leur proposer les mesures qui paraissent conformes aux intérêts matériels et moraux des familles

2. **Représenter officiellement auprès des pouvoirs publics l'ensemble des familles** et notamment désigner ou proposer les délégués des familles aux divers conseils, assemblées ou autres organismes institués par l'Etat, la région, le département, la commune ;

3. **Gérer tout service d'intérêt familial** dont les pouvoirs publics estimeront devoir lui confier la charge ;

4. **Exercer devant toutes les juridictions**, sans avoir à justifier d'un agrément ou d'une autorisation préalable de l'autorité publique (…), l'action civile relativement aux faits de nature à nuire aux intérêts matériels et moraux des familles (…).

Par la diversité des associations et mouvements qu'elle regroupe et par ses différents services, ses commissions, l'Udaf du Val d'Oise constitue un authentique pôle ressource au service des familles.

L'Udaf 95 propose :

- une **multitude de services**

- une **représentation familiale** active

- des **actions familiales** riches et variées (prévention et lutte contre toutes les formes de discriminations et violences, Lire et Faire Lire, baux glissants…)

Sa représentation familiale

La représentation familiale se situe au cœur de notre action fondée sur « **la défense de l'ensemble des intérêts matériels et moraux des familles** ».

A ce titre, les représentants familiaux sont les « **ambassadeurs des familles** » : leurs expériences, diverses et variées, apportent connaissances et aides supplémentaires aux familles mais également à leur mission de représentation.

Cette place privilégiée permet de diffuser auprès des décideurs et des pouvoirs publics les points de vue et les valeurs partagées par les familles.

L'Udaf 95 est présente dans plusieurs secteurs :

Psychologie, Sociologie, Droit de la Famille

- Conseil de famille des pupilles de l'Etat, Conseil départemental des services aux familles, soutien à la parentalité

Conseil d'Administration des CCAS

- 34 communes couvertes par un représentant familial

Education Formation loisirs

- 4 instances : accueil jeunes enfants, Conseil Départemental de l'Education National

Habitat, Cadre de Vie

- 9 instances (Conseil d'Administration des offices HLM, prévention des expulsions locatives, médiation, etc…)

Etablissements de Santé *(représentation des Usagers)*

- 13 établissements

Vie Quotidienne

- 18 instances (surendettement, Comité opérationnel de lutte contre le racisme et l'antisémitisme, services publics locaux, MAIA,…)

Protection sociale santé

- Caf, Cpam, Ars

L'Udaf 95 en chiffres

Ses services

Les dates clés de création des services

1966
- Création de l'Udaf 95 (service de l'Institution Familiale)

1999
- Création du service MJPM

2010
- Création du service PIF (Point Infos Familles)

2011
- Création service ATF (Aide aux Tuteurs Familiaux) devenu service ISTF (Information et Soutien aux Tuteurs Familiaux en 2017).

2019
- Création du service Médiation Familiale
- Création du Service Point Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ)

2020
- Création du Service Consultation Conjugale et Familiale

2020
- Recrutement d'un animateurPCB (Point Conseil Budget)

Le Point Info Famille

Le « **Point Info Famille** » de l'udaf 95 a pour mission d'orienter les **familles** vers les dispositifs d'aide aux **familles** et à la parentalité les plus adaptés à leurs besoins spécifiques. Le champ des services aux **familles** étant très vaste et très riche, l'ambition de ces lieux doit être d'orienter. Cette activité est assurée par le service de l'institution

Le Point Info Famille de l'Udaf 95 c'est :

- ✓ **2 salariées**
- ✓ **Environ 200 demandes** traitées en 2020
- ✓ **15 catégories de demandes :** Les domaines de la médiation familiale, du surendettement et de la consommation restent les deux secteurs pour lesquels nous recevons le plus de demandes de renseignements, suivi de près par le PAEJ.

Point Conseil Budget (PCB)

Lieux ouverts à tous, les points conseil budget (PCB) proposent des conseils confidentiels, gratuits et personnalisés de gestion budgétaire. Ils accompagnent les personnes qui souhaitent améliorer la gestion de leur budget, faire face à une situation financière difficile ou anticiper un changement de situation familiale ou professionnelle.

1 animateur depuis 2020

et **1** administratrice référente

Les personnes accompagnées ont :

- ➥ entre 25 et 60 ans (4 femmes et 3 hommes)
- ➥ plus de 60 ans (1 femme).

Leur situation budgétaire :

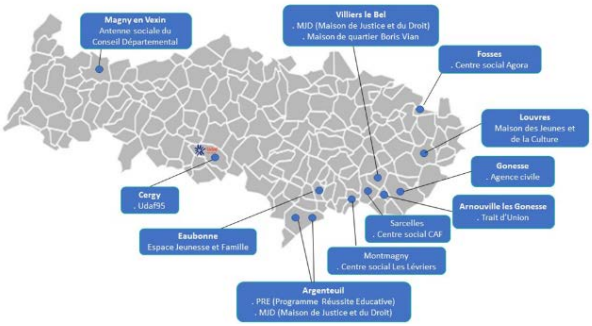
- ➥ Dépassement de plus de 2 jours par mois leur plafond autorisé : 6 personnes
- ➥ Au moins 1 arriéré de paiement au cours de l'année : 8 personnes
- ➥ Ont déjà établi un budget mensuel avant de prendre contact avec le PCB : 3 femmes et 1 homme)

La médiation familiale

La médiation familiale contribue à apaiser les tensions entre les personnes. Par la recherche de solutions concrètes et mutuellement acceptables, elle favorise un nouveau mode de communication.

4 médiatrices familiales

13 lieux de permanence dans le département



1 021 entretiens dont 800 entretiens préalables en 2020

2/3 des médiations ont donné lieu à un accord écrit ou oral entre les personnes

165 dossiers de médiation familiale engagés

Environ 80 % des situations relèvent d'une séparation de couple et **20 %** des conflits parents/enfants, désaccords fratrie et ruptures de liens grands-parents/petits enfants

La Consultation Psychologique

Ouvert depuis janvier 2020, Une psychologue vous accueille en toute confidentialité, et vous propose un soutien et un accompagnement ponctuel et régulier, en fonction de votre situation.

2 psychologues

2 permanences à Sarcelles et à Villiers le Bel

La Consultation Conjugale et Familiale

Crise de couple, problèmes de communication, difficultés sexuelles, conflits familiaux... La conseillère conjugale et familiale offre une écoute à tous ceux qui souffrent de difficultés conjugales, affectives et familiales. Et aide à faire le point et à rétablir le dialogue. La conseillère accueille, écoute et accompagne également les victimes de violences.

1 conseillère conjugale

62 permanences réalisées en 2020 à Eaubonne

Soit 111 entretiens → 70 personnes reçues → 40 dossiers ouverts

70 % des demandes concernent des **thérapies de couple** et **30 %** la **communication** au sein du couple.

Le Point Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ)

Le Point Accueil Ecoute Jeunes est un lieu d'accueil et d'écoute confidentiel, anonyme et gratuit pour les jeunes entre 11 et 25 ans et leurs parents. Des psychologues cliniciennes les accompagnent et les soutiennent.

4 psychologues

4 lieux de permanence dans le département

363 entretiens réalisés en 2020

323 professionnels rencontrés de 70 institutions

541 jeunes rencontrés lors de sensibilisations collectives

Orientations des consultations :

- ✓ **42 %** par l'Udaf 95
- ✓ **22 %** en consultant Internet
- ✓ **16 %** par le service social
- ✓ **12 %** par le scolaire
- ✓ **8 %** par les Maisons de Quartier

Instagram

Mandataire Judiciaire à la protection des Majeurs (MJPM)

Lorsque leur famille ne peut assumer le rôle de tuteur ou curateur, les institutions, et notamment les associations tutélaires, se voient confier des mesures de protection par le juge des contentieux de la protection.

23 professionnels dont

13 délégués mandataires

687 mesures gérées en 2020 dont :

- ✓ **26** curatelles simples
- ✓ **346** curatelles renforcées
- ✓ **273** Tutelles
- ✓ **2** Mesures d'Accompagnement Judiciaire (MAJ)
- ✓ **6** sauvegardes de justice
- ✓ **2** subrogés tuteurs
- ✓ **31** tutelles ou curatelles aux biens ou à la personne

113 nouvelles mesures

113 Dossiers clos

Information aux tuteurs et tutrices familiaux (ISTF)

L'UDAF du Val d'Oise, de par son activité de Mandataire Judiciaire et celle d'information aux familles, est inscrite sur la liste des structures habilitées à délivrer l'information et un soutien des personnes appelées à exercer ou exerçant une mesure de protection juridique des majeurs en application de l'article 449 du Code Civil.

1 intervenante

135 demandes de renseignements :

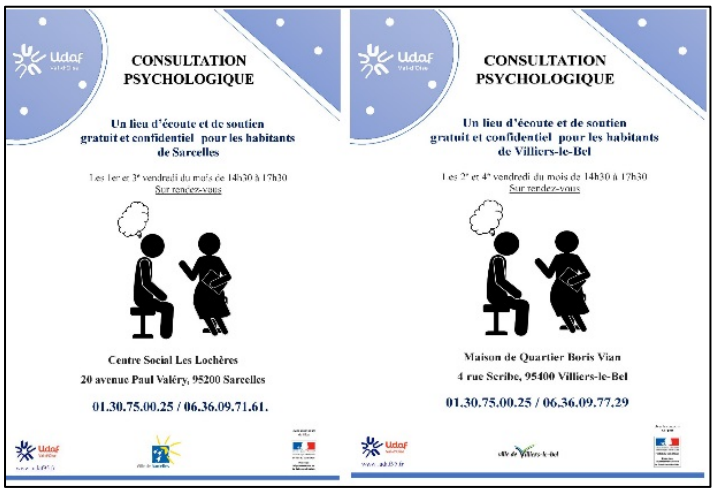
39% concernent l'inventaire, le compte de gestion....

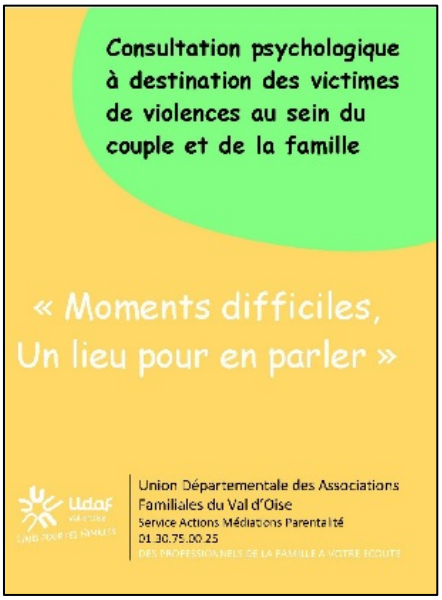
2 permanences par mois au Tribunal de proximité de Gonesse

2 réunions collectives en 2020

100 % de personnes satisfaites du service ISTF

INFO FAMILLE





Udaf Val-d'Oise

UNIS POUR LES FAMILLES

10 juin 2021 – Ne pas jeter sur la voie publique

Avec le soutien de la DDETS 95 (ex- D.D.C.S 95), de la Direction Régionale aux Droits des Femmes et à l'Egalité., de la Caf, de la MSA, de la Cour d'Appel de Versailles, du Conseil Départemental du Val d'Oise et autres collectivités territoriales...

PRÉFET DU VAL-D'OISE
Liberté
Égalité
Fraternité
DIRECTION DÉPARTEMENTALE DE L'EMPLOI, DU TRAVAIL ET DES SOLIDARITÉS

MINISTÈRE CHARGÉ DE L'ÉGALITÉ ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES, DE LA DIVERSITÉ ET DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES
Liberté
Égalité
Fraternité

val d'oise le département

Cour d'Appel de VERSAILLES

ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf du Val d'Oise

Udaf 95

28 rue de l'Aven – 95800 Cergy St Christophe

01.30.75.00.25 – www.udaf95.fr