

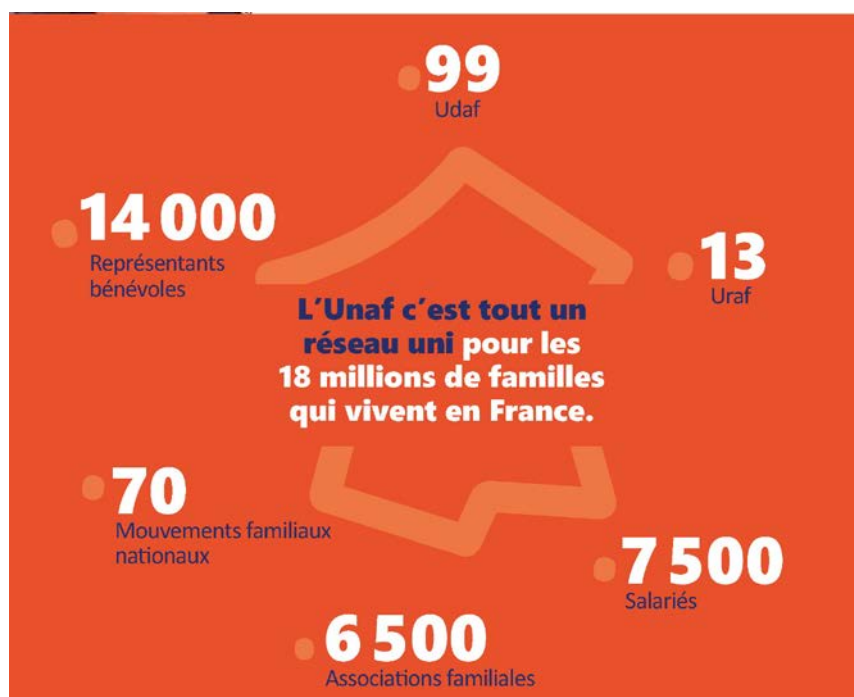


Son Réseau

L'Unaf, institution engagée avec et pour les familles depuis 1945, est l'experte des réalités de vie des familles. Reconnue d'utilité publique, elle est le porte-parole officiel des familles auprès des pouvoirs publics. Elle représente et défend les 18 millions de familles vivant sur le territoire français et gère des services d'intérêt familial.

Pluraliste, elle regroupe 70 mouvements familiaux et 6 500 associations familiales d'une grande diversité. Elle anime le réseau des Udaf et Uraf qui mènent dans chaque département et chaque région des missions de représentation et de services aux familles.

L'Unaf est un réseau uni qui compte :



L'action de l'UDAF 95 s'inscrit dans le cadre de celle de l'Union Nationale des Associations Familiales (UNAF). C'est l'ensemble du réseau (soit 99 UDAF) qui se mobilise pour faire remonter et défendre les préoccupations des familles à l'échelon gouvernemental.

Le réseau agit dans tous les secteurs où la famille mérite d'être représentée (éducation, santé, logement, vulnérabilité, etc.).

Ses missions

L'Udaf du Val d'Oise est une association (loi 1901) à but non lucratif créée en 1945 et reconnue d'utilité publique.

4 missions distinctes lui ont été assignées :

1. **Donner son avis aux pouvoirs publics** sur les questions d'ordre familial et leur proposer les mesures qui paraissent conformes aux intérêts matériels et moraux des familles
2. **Représenter officiellement auprès des pouvoirs publics l'ensemble des familles** et notamment désigner ou proposer les délégués des familles aux divers conseils, assemblées ou autres organismes institués par l'Etat, la région, le département, la commune ;
3. **Gérer tout service d'intérêt familial** dont les pouvoirs publics estimeront devoir lui confier la charge ;
4. **Exercer devant toutes les juridictions**, sans avoir à justifier d'un agrément ou d'une autorisation préalable de l'autorité publique (...), l'action civile relativement aux faits de nature à nuire aux intérêts matériels et moraux des familles (...).

Par la diversité des associations et mouvements qu'elle regroupe et par ses différents services, ses commissions, l'Udaf du Val d'Oise constitue un authentique pôle ressource au service des familles.

L'Udaf 95 propose :

- ➡ une **multitude de services**
- ➡ une **représentation familiale** active
- ➡ des **actions familiales** riches et variées (prévention et lutte contre toutes les formes de discriminations et violences, Lire et Faire Lire, baux glissants...)

Sa représentation familiale

La représentation familiale se situe au cœur de notre action fondée sur « **la défense de l'ensemble des intérêts matériels et moraux des familles** ».

A ce titre, les représentants familiaux sont les « **ambassadeurs des familles** » : leurs expériences, diverses et variées, apportent connaissances et aides supplémentaires aux familles mais également à leur mission de représentation.

Cette place privilégiée permet de diffuser auprès des décideurs et des pouvoirs publics les points de vue et les valeurs partagées par les familles.

L'Udaf 95 est présente dans plusieurs secteurs :

Psychologie, Sociologie, Droit de la Famille

- Conseil de famille des pupilles de l'Etat, Conseil départemental des services aux familles, soutien à la parentalité

Conseil d'Administration des CCAS

- 34 communes couvertes par un représentant familial

Education Formation loisirs

- 4 instances : accueil jeunes enfants, Conseil Départemental de l'Education National

Habitat, Cadre de Vie

- 9 instances (Conseil d'Administration des offices HLM, prévention des expulsions locatives, médiation, etc...)

Etablissements de Santé (représentation des Usagers)

- 13 établissements

Vie Quotidienne

- 18 instances (surendettement, Comité opérationnel de lutte contre le racisme et l'antisémitisme, services publics locaux, MAIA,...)

Protection sociale santé

- Caf, Cpam, Ars

L'Udaf 95 en chiffres



L'Udaf 95 c'est aussi d'autres actions :

La prévention et lutte contre toutes les formes de violences et de discriminations, les baux glissants, Lire et Faire Lire, la Médaille de la Famille.....

Ses services

Les dates clés de création des services

1966

- Création de l'Udaf 95 (service de l'Institution Familiale)

1999

- Réouverture du service MJPM

2010

- Création du service PIF (Point Infos Familles)

2011

- Création service ATF (Aide aux Tuteurs Familiaux) devenu service ISTF (Information et Soutien aux Tuteurs Familiaux en 2017).

2019

- Création du service Médiation Familiale
- Création du Service Point Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ)

2020

- Création du Service Consultation Conjugale et Familiale
- Développement du PCB

2021

- Obtention d'un 2ème Label Point Conseil Budget

Le Point Info Famille



Le « **Point Info Famille** » de l'udaf 95 a pour mission d'orienter les **familles** vers les dispositifs d'aide aux **familles** et à la parentalité les plus adaptés à leurs besoins spécifiques. Le champ des services aux **familles** étant très vaste et très riche, l'ambition de ces lieux doit être d'orienter. Cette activité est assurée par le service de l'institution

Le Point Info Famille de l'Udaf 95 c'est :

- ✓ **2 salariées**
- ✓ **Environ 100 demandes** traitées en 2021
- ✓ **15 catégories de demandes :** Les domaines de la famille, du surendettement et de la consommation restent les deux secteurs pour lesquels nous recevons le plus de demandes de renseignements.

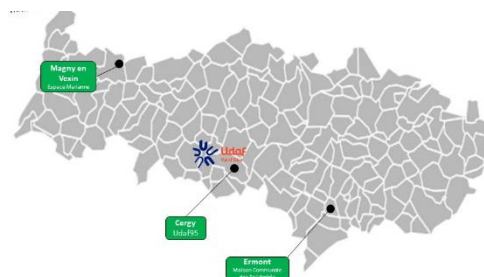
Point Conseil Budget (PCB)

Lieux ouverts à tous, les points conseil budget (PCB) proposent des conseils confidentiels, gratuits et personnalisés de gestion budgétaire. Ils accompagnent les personnes qui souhaitent améliorer la gestion de leur budget, faire face à une situation financière difficile ou anticiper un changement de situation familiale ou professionnelle.

1 animateur
et **1** administratrice référente



39 personnes reçues en individuel
et **36** personnes reçues en collectif en 2021



3 lieux de permanence Leur situation budgétaire :

- ↳ Cergy
- ↳ Ermont
- ↳ Magny
- ↳ Dépassement de plus de 2 jours par mois leur plafond autorisé
- ↳ Au moins 1 arriéré de paiement au cours de l'année
- ↳ Ont déjà établi un budget mensuel avant de prendre contact avec le PCB

Activité du service :

- ↳ Animation du site Internet
- ↳ Inscription dans les groupes de travail locaux
- ↳ Rencontres avec les partenaires

La médiation familiale

La médiation familiale contribue à apaiser les tensions entre les personnes. Par la recherche de solutions concrètes et mutuellement acceptables, elle favorise un nouveau mode de communication.

5 médiatrices familiales

14 lieux de permanence dans le département



1 290 entretiens dont **562** en provenance du monde judiciaire

2/3 des médiations ont donné lieu à un accord écrit ou oral entre les personnes



220 dossiers de médiation familiale engagés

Environ 80 % des situations relèvent d'une séparation de couple et **20 %** des conflits parents/enfants, désaccords fratrie et ruptures de liens grands-parents/petits enfants

La Consultation Psychologique

Ouverte depuis janvier 2020, Une psychologue vous accueille en toute confidentialité, et vous propose un soutien et un accompagnement ponctuel et régulier, en fonction de votre situation.

1 psychologue

2 permanences à Sarcelles et à Villiers le Bel

La Consultation Conjugale et Familiale

Crise de couple, problèmes de communication, difficultés sexuelles, conflits familiaux... La conseillère conjugale et familiale offre une écoute à tous ceux qui souffrent de difficultés conjugales, affectives et familiales. Et aide à faire le point et à rétablir le dialogue. La conseillère accueille, écoute et accompagne également les victimes de violences.

1 conseillère conjugale

62 permanences réalisées en 2021 à Eaubonne



Soit **147** entretiens → **180** personnes reçues → **52** suivis ouverts

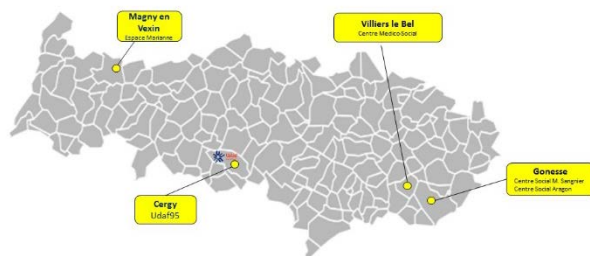
36 % des demandes concernent des **thérapies de couple** et **54 %** la **communication** au sein du couple.

Le Point Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ)

Le Point Accueil Ecoute Jeunes est un lieu d'accueil et d'écoute, anonyme et gratuit, pour les jeunes entre 11 et 25 ans et leurs parents. Des psychologues cliniciennes les accompagnent et les soutiennent.

4 psychologues

5 lieux de permanence dans le département



909 entretiens réalisés en 2021

164 jeunes et **18** parents reçus lors de ces entretiens

Inscription dans les groupes de travail locaux

Orientations des consultations :

- ✓ l'Udaf 95
- ✓ Internet
- ✓ service social
- ✓ le scolaire
- ✓ les Maisons de Quartier
- ✓ le bouche à oreille



Mandataire Judiciaire à la protection des Majeurs (MJPM)

Lorsque leur famille ne peut assumer le rôle de tuteur ou curateur, les institutions, et notamment les associations tutélaires, se voient confier des mesures de protection par le juge des contentieux de la protection.

23 professionnels dont

13 délégués mandataires



678 mesures gérées en 2021 dont :

- ✓ **24** curatelles simples
- ✓ **331** curatelles renforcées
- ✓ **264** tutelles
- ✓ **24** mesures ad'hoc
- ✓ **4** sauvegardes de justice
- ✓ **2** subrogés tuteurs
- ✓ **29** tutelles ou curatelles aux biens ou à la personne



73 nouvelles mesures

105 dossiers clos

Information aux tutrices et tuteurs familiaux

L'UDAF du Val d'Oise, de par son activité de Mandataire Judiciaire et celle d'information aux familles, est inscrite sur la liste des structures habilitées à délivrer l'information et un soutien aux personnes appelées à exercer ou exerçant une mesure de protection juridique des majeurs en application de l'article 449 du Code Civil.

1 intervenante



181 demandes de renseignements :

 **39%** concernent l'inventaire, le compte de gestion....

2 permanences par mois au Tribunal de proximité de Gonesse

1 réunion collective et **1** groupe de travail en 2021

100 % de personnes satisfaites du service ISTF



Activité du service

Animation d'une page Internet

Diffusion de plaquettes d'information






Le Point Info Famille

Un lieu d'information pour les familles du Val d'Oise

Vous avez des questions concernant :

- La famille
- Le travail
- L'argent
- Les transports
- La santé
- La justice
- Le logement
- Les papiers

Un lieu d'accueil, d'écoute et d'orientation gratuit, accessible à tous.

Contactez-nous !

Union Départementale des Associations Familiales du Val d'Oise
28 rue de l'Avenir - 95800 Cergy St Christophe
01.30.75.00.25 - info@udaf95.fr - www.udaf95.fr





Information et Soutien aux Tuteurs Familiaux

Tutelle curatelle : Comment ça marche ?

- Une instance de professionnels se tient à votre disposition pour vous accompagner via des entretiens personnalisés et confidentiels.
- Mais ne faut jamais oublier de faire valoir, comment puis-je l'accompagner tout en le protégeant ?
- Je souhaite encadrer ma protection comment faire ?
- Est-il désagréable par le juge des tutelles pour protéger les parents, qu'ils soient eux-mêmes obligés ?

Udaf
Union Départementale des Associations Familiales




Point conseil budget

Vous conseiller et répondre à toutes vos questions de budget

Votre conseil les « Point conseil budget » est à votre disposition pour répondre à vos questions d'un point de vue budgétaire, de budget, et tout ce qui est lié à vos revenus, les solutions lorsque vous traversez une situation financière difficile.

De quoi s'agit-il ?

- Un lieu ouvert à tous, quel que soit votre revenu.
- Un aspect à votre écoute.
- Des conseils et conseils gratuits et personnalisés.

Demande de renseignement prise de rendez-vous :

Udaf 95
28 rue de l'Avenir
95800 Cergy St Christophe
Tél. : 01 30 75 00 25
[mail : info@udaf95.fr](mailto:info@udaf95.fr)



Consultation Conjugale et Familiale

« Moments difficiles, Un lieu pour en parler »

Permanences
Lundi : 16h – 20h
Mardi : 16h – 20h

Centre Socio-Culturel
Espace Jeunesse et Famille
18-rue de Soisy – 95600 EAUBONNE

Udaf Val d'Oise
01.30.75.00.25
amp-udaf95@udaf95.fr

DES PROFESSIONNELS VUS DE LA FAMILLE À VOUS ÉCOUTENT




Médiation familiale

Vous vivez une tension familiale liée à un conflit, une séparation, une rupture de lien.

L'Udaf du Val d'Oise vous propose un espace de médiation familiale pour favoriser le dialogue, gérer les situations conflictuelles, apaiser vos émotions, identifier vos besoins, trouver ensemble des solutions face à des situations difficiles (séparation, choix de la résidence des enfants, questions alimentaires, tensions familiales, succession, etc.).

- Vous êtes confronté à une séparation ou à un divorce.
- Vous êtes en rupture de lien avec votre famille.
- Vous êtes en difficulté sur des décisions à prendre en lien avec l'implication de la vie des enfants, la détermination d'un niveau de vie, etc...
- Vous ne pouvez plus dialoguer.





Point Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ)

Un lieu d'écoute anonyme et gratuit pour les personnes de 12 à 25 ans, et leurs parents

L'Udaf du Val d'Oise vous propose un Point Accueil Ecoute Jeunes pour parler en toute confiance. Cet espace s'adresse aux jeunes qui ressentent le besoin de parler, d'être écoutés, pour ne pas rester seuls avec leurs inquiétudes, mal-être ou tensions. Il est également destiné à leurs parents qui peuvent être préoccupés pour leur adolescent et se poser des questions sur leur comportement ou sur la manière de leur venir en aide.

- Parler en toute confiance de tes préoccupations, tes angoisses...
- Trouver un soutien et un accompagnement quelle que soit la situation...
- Aborder les difficultés familiales, soutenir les parents dans leur fonction parentale...




Un lieu d'écoute et de soutien confidentiel

Gratuit pour les habitants de Sarcelles et Villiers-le-Bel

CONSULTATION PSYCHOLOGIQUE

L'Udaf du Val d'Oise vous propose une consultation psychologique pour faire le point sur vos difficultés.

Un accueil ouvert à tous, quelles que soient vos préoccupations.

Se sentir à l'aise, parler librement en toute confiance dans un espace confidentiel.

Vous trouverez un soutien, un accompagnement ponctuel et régulier quelle que soit votre situation.

La consultation psychologique peut-être un soutien moral ou point de départ d'une thérapie pour soulager la souffrance ou un accompagnement dans vos questionnements...

Permanences Sur rendez-vous :

- Sarcelles
- Villiers-le-Bel

Scannez moi → 

Le point accueil est disponible en Val d'Oise. La consultation psychologique est ouverte à tous les habitants du Val d'Oise. Les consultations sont gratuites et confidentielles.



Consultation psychologique à destination des victimes de violences au sein du couple et de la famille

« Moments difficiles, Un lieu pour en parler »

Union Départementale des Associations Familiales du Val d'Oise
Service Actions Médiations Parentales
01 30 75 00 25
UN LIEU POUR LES PROFESSIONNELS DE LA FAMILLE À VOTRE ÉCOUTE





Avec le soutien de la DDETS 95 (ex- D.D.C.S 95), de la Direction Régionale aux Droits des Femmes et à l'Égalité., de la Caf, de la MSA, de la Cour d'Appel de Versailles, du Conseil Départemental du Val d'Oise et autres collectivités territoriales...



Udaf 95

28 rue de l'Aven – 95800 Cergy St Christophe

01.30.75.00.25 – www.udaf95.fr