

## 7. Litiges Consommation

- **Association consommateurs :**

**ORGECO** : 01.30.30.50.58.

- **Médiation consommation :**

Liste des Médiateurs de la consommation :

[www.economie.gouv.fr/mediation-conso/liste-des-mediateurs-references](http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/liste-des-mediateurs-references)

## 8. Santé

- **Permanences d'accès aux soins de santé (PASS)** à

Eaubonne : 01 34 06 63 16

- **La Complémentaire santé solidaire** : [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr)

- **Centre de protection maternelle et infantile (PMI)** :

[www.allopmi.fr/val-d-oise-95](http://www.allopmi.fr/val-d-oise-95)

## 9. Violences

- **Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles ) CIDFF 95** : 01.34.41.42.93.

- **Non au harcèlement** : 3020

- **Allo Enfance maltraitée** : 119

- **Allo maltraitance des personnes âgées** : 3977

- **Association Solidarité Femmes : Du Côté des Femmes** :

- Cergy : 01 30 73 18 33

- Sarcelles : 01 30 73 51 52



## 8. Numéros d'urgence

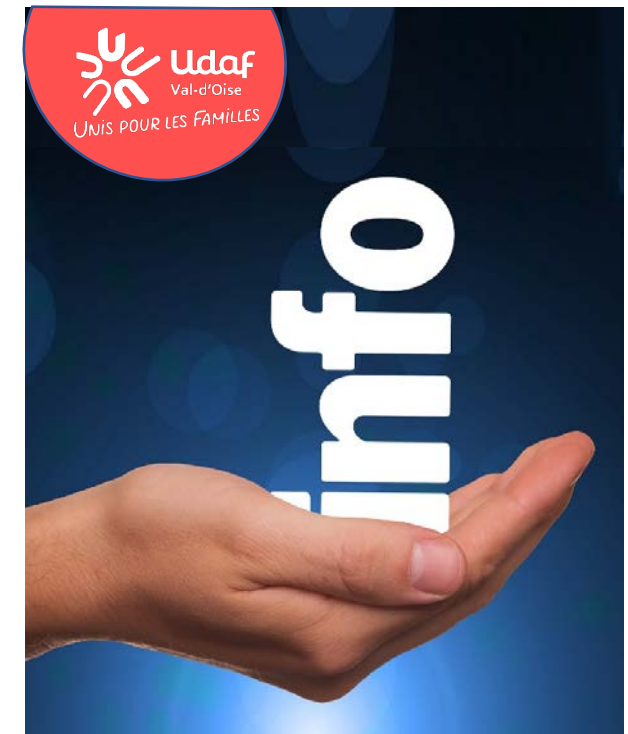


Cette liste n'est pas exhaustive,  
elle est régulièrement mise à jour,  
plus d'informations sur notre site  
Internet :



Union départementale des associations  
familiales du val d'oise (udaf 95)

28 rue de l'Aven - 95800 Cergy St  
Christophe 01.30.75.00.25. [www.udaf95.fr](http://www.udaf95.fr)



# Le Service Point Info Famille de l'Udaf 95



Est un lieu d'information pour les familles du Val d'Oise.

Il vous **informe** et vous **oriente** vers les services appropriés dans différents domaines de la vie quotidienne comme l'Information aux familles ; Jeunes ; Logement ; Conflit familial ; Gestion budgétaire ; Accès au droit ; Litiges Consommation, Santé.

Le service **Point Info Familles** de l'Udaf 95 est un service Labellisé par les pouvoirs publics.

## 1. Information aux familles

Les différentes allocations (PAJE, PAH, RSA, AAEH, AAH) ainsi que le guide des prestations familiales sont disponibles sur [www.caf.fr](http://www.caf.fr)

## 2. Jeunes

- **Point Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ)** – Udaf 95 : Tél : [01.30.75.70.36](tel:01.30.75.70.36)
- **PassAge** – Maison de l'adolescent et du jeune adulte à Cergy. Tél : [01.30.17.42.05](tel:01.30.17.42.05).
- **Cap Santé** à Enghien les Bains. Tél : [01.34.12.79.47](tel:01.34.12.79.47).
- **Centre Information Jeunesse du Val d'Oise** à Cergy. Tél : [01.34.41.67.67](tel:01.34.41.67.67).
- **Service Départemental à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports** à Cergy : [01.79.81.22.22](tel:01.79.81.22.22).
- **Centre d'Information et d'Orientation (CIO 95)** : [www.cij.valdoise.fr](http://www.cij.valdoise.fr)
- **Missions Locales du 95** : [01.34.41.70.71](tel:01.34.41.70.71). – [www.missionlocalecergypontoise.fr](http://www.missionlocalecergypontoise.fr)

## 3. Logement

- **Agence Départementale pour l'Information sur le Logement (ADIL 95)** : [www.adil95.org](http://www.adil95.org)
- **Ministère du Logement** : [www.cohesion-territoires.gouv.fr](http://www.cohesion-territoires.gouv.fr)
- **Droit au logement opposable (DALO)** : [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr)
- **Hébergement d'urgence** :  
APUI Les Villageoises – Tél : [01.30.30.55.90](tel:01.30.30.55.90).
- **Logement séniors** : [www.logement-seniors.com](http://www.logement-seniors.com)
- **Logement étudiants** :  
CROUS Versailles : [www.crous-versailles.fr](http://www.crous-versailles.fr)

## 4. Conflit familial

- **Médiation Familiale – Udaf 95** : Tél : [01.30.75.70.36](tel:01.30.75.70.36).
- **Consultation Conjugale et Familiale – Udaf 95** : [01.30.75.70.36](tel:01.30.75.70.36)
- **CIDFF 95** (Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles) : [01.34.41.42.93](tel:01.34.41.42.93).



## 5. Gestion Budgétaire

- **Surendettement** :  
**Point Conseil Budget (PCB) – Udaf 95** : Tél : [01.30.75.00.25](tel:01.30.75.00.25),  
**Banque de France** : [01.34.41.58.03](tel:01.34.41.58.03).
- **Microcrédit** :  
**Crédit Municipal de Paris** : [01.44.61.65.55](tel:01.44.61.65.55).

## 6. Accès au droit

- **Droit** :  
**Maison de la Justice et du Droit** – Liste des permanences 95 : [www.justice.gouv.fr](http://www.justice.gouv.fr)  
**Barreau du 95** : [01.35.39.39](tel:01.35.39.39)  
**Aide Juridictionnelle** : [01.72.58.70.00](tel:01.72.58.70.00)  
**CIDFF 95** : [01.34.41.42.93](tel:01.34.41.42.93).  
**Défenseur des Droits** : [09 69 39 00 00](tel:09.69.39.00.00)
- **Mesures de Protection** :  
**Information et Soutien aux Tutrices/Tuteurs Familiaux (ISTF) – Udaf 95** : [01.30.75.04.52](tel:01.30.75.04.52).