



# médiation

pour **Aidants & Aidés**

## **Vous vivez un désaccord, une situation conflictuelle, liés au handicap ou à la dépendance**

- « Notre père a la maladie d'Alzheimer, notre mère s'épuise à s'occuper de lui mais elle ne veut pas entendre parler d'EHPAD. »
- « J'habite dans le même village que notre mère, c'est moi qui ai la procuration. Mes frères et sœurs pensent que je lui prends son argent, alors que je m'occupe toute seule d'elle. C'est injuste ! »
- « Mes parents vieillissent, mon frère polyhandicapé aurait besoin d'une tutelle, je n'ose pas leur en parler. »
- « Mon épouse est handicapée, je gère tout, je suis devenu son soignant, je crains pour mon couple. »

L'Udaf du Val d'Oise vous propose un espace de **médiation familiale** pour **renouer le dialogue**, gérer des situations conflictuelles, **trouver ensemble des solutions**: entrée en établissement, conflits de fratrie, obligation alimentaire, organisation de l'aide à domicile, décision d'une mesure de protection juridique...

## Comment se déroule la médiation ?

Le médiateur familial, professionnel spécialisé et **diplômé d'état**, vous accompagne en toute confidentialité et impartialité dans la **recherche de solutions adaptées**.

Après un **entretien d'information gratuit**, des rendez-vous de médiation familiale vous sont proposés.

Notre convention avec la CAF vous permet de bénéficier d'un **tarif réglementé** et **évalué selon vos revenus**.

### L'Udaf propose d'autres services qui peuvent vous intéresser :

- Médiation Familiale
- Informations et Soutien aux Tutrices et Tuteurs Familiaux
- Point Accueil Ecoute Jeunes
- Point Conseil Budget
- Consultations psychologiques

### Mais également

- Consultation Conjugale et Familiale
- Point Info Famille
- Site Internet ressources



### Demande de renseignement ou prise de rendez-vous :

#### Udaf 95

28 rue de l'Aven  
95800 Cergy St Christophe

Tél. : 01 30 75 70 36

Mail : [amp-udaf95@udaf95.fr](mailto:amp-udaf95@udaf95.fr)



### Permanences

- Argenteuil
- Arnouville
- Beaumont Sur Oise
- Bessancourt
- Cergy
- Domont
- Eaubonne
- Fosses
- Gonesse
- Louvres
- Magny-en-Vexin
- Pontoise
- Sarcelles
- Villiers le Bel