

**Union Départementale
des Associations Familiales
du Val d'Oise (Udaf 95)**



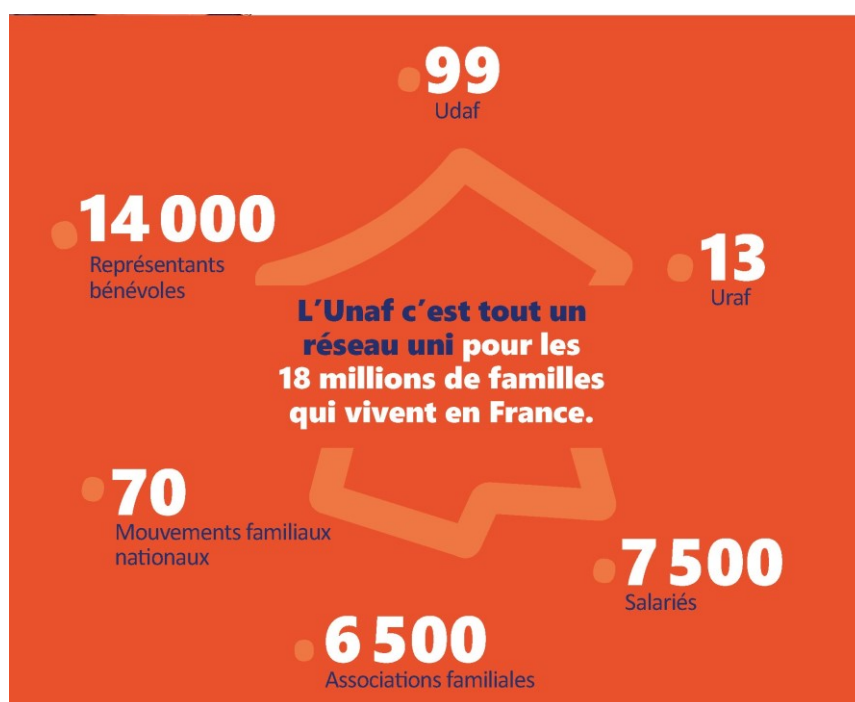
CHIFFRES CLES 2023

Son Réseau

L'Unaf, institution engagée avec et pour les familles depuis 1945, est l'experte des réalités de vie des familles. Reconnue d'utilité publique, elle est le porte-parole officiel des familles auprès des pouvoirs publics. Elle représente et défend les 18 millions de familles vivant sur le territoire français et gère des services d'intérêt familial.

Pluraliste, elle regroupe 70 mouvements familiaux et 6 500 associations familiales d'une grande diversité. Elle anime le réseau des Udaf et Uraf qui mènent dans chaque département et chaque région des missions de représentation et de services aux familles.

L'Unaf est un réseau uni qui compte :



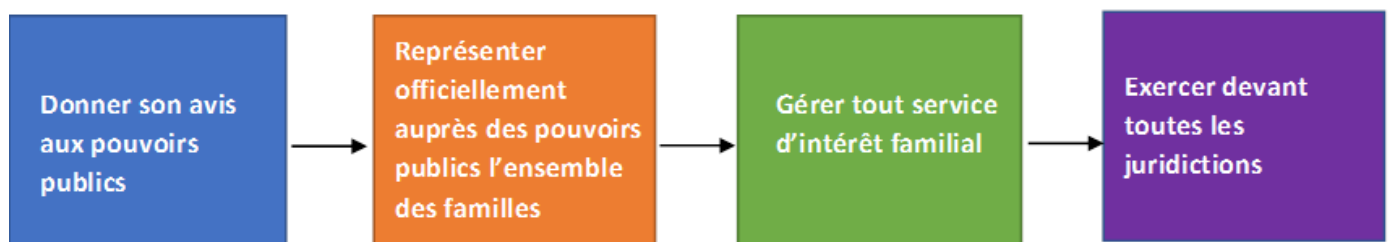
L'action de l'UDAF 95 s'inscrit dans le cadre de celle de l'Union Nationale des Associations Familiales (UNAF). C'est l'ensemble du réseau (soit 99 UDAF) qui se mobilise pour faire remonter et défendre les préoccupations des familles à l'échelon gouvernemental.

Le réseau agit dans tous les secteurs où la famille mérite d'être représentée (éducation, santé, logement, vulnérabilité, etc.).

Ses missions

L'Udaf du Val d'Oise est une association (loi 1901) à but non lucratif créée en 1966 et reconnue d'utilité publique.

4 missions distinctes lui ont été assignées :



Par la diversité des associations et mouvements qu'elle regroupe et par ses différents services, ses commissions, l'Udaf du Val d'Oise constitue un authentique pôle ressource au service des familles.

L'Udaf 95 propose :

↪ une **multitude de services**

↪ une **représentation familiale** active

↪ des **actions familiales** riches et variées (prévention et lutte contre toutes les formes de discriminations et violences, baux glissants...)

Sa représentation familiale

La représentation familiale se situe au cœur de notre action fondée sur « **la défense de l'ensemble des intérêts matériels et moraux des familles** ».

A ce titre, les représentants familiaux sont les « **ambassadeurs des familles** » : leurs expériences, diverses et variées, apportent connaissances et aides supplémentaires aux familles mais également à leur mission de représentation.

Cette place privilégiée permet de diffuser auprès des décideurs et des pouvoirs publics les points de vue et les valeurs partagées par les familles.

L'Udaf 95 est présente dans plusieurs secteurs :

Psychologie, Sociologie, Droit de la Famille

- Conseil de famille des pupilles de l'Etat, Schéma départemental des services aux familles, soutien à la parentalité

Conseil d'Administration des CCAS

- 37 communes couvertes par un représentant familial

Education Formation loisirs

- 4 instances : accueil jeunes enfants, Conseil Départemental de l'Education Nationale

Habitat, Cadre de Vie

- 9 instances (Conseil d'Administration des offices HLM, prévention des expulsions locatives, médiation, etc...)

Etablissements de Santé (représentation des Usagers)

- 15 établissements

Vie Quotidienne

- 18 instances (surendettement, Comité opérationnel de lutte contre le racisme et l'antisémitisme, services publics locaux, DAC, Conseil Départemental de l'Inclusion Financière...)

Protection sociale santé

- Caf, Cnam, Ars

L'Udaf 95 en chiffres

697 Mesures de Protection Juridique des Majeurs	189 Personnes en individuel 6 Actions collectives ISTF	137 personnes 306 entretiens 5 lieux de permanences Point Conseil Budget
1 601 entretiens 246 jeunes / 31 parents 7 lieux de permanences Point Accueil Ecoute Jeunes	1 417 Entretiens d'Information 281 Dossiers de Médiation	172 entretiens 209 pers. Reçues Consultations Conjugales et Familiales
100 demandes Point Info Familles	129 entretiens 2 lieux de permanences Consultations Psychologiques	Médiation Aidants Aidés 26 entretiens d'information 10 séances de Médiation
30 associations adhérentes 3 388 familles adhérentes	53 bénévoles 48 Représentants familiaux 103 Représentations	41 salariés 20 administrateurs

Avec un total de 26 actions collectives réalisées en 2023,

tous services confondus

L'Udaf 95 c'est aussi d'autres actions :

La prévention et lutte contre toutes les formes de violences et de discriminations, les baux glissants, Lire et Faire Lire, la Médaille de l'Enfance et des Familles....

Ses services

Les dates clés de création des services

1966

- Création de l'Udaf 95 (service de l'Institution Familiale)

1999

- Réouverture du service MJPM

2010

- Création du service PIF (Point Infos Familles)

2011

- Création service ATF (Aide aux Tuteurs Familiaux) devenu service ISTF (Information et Soutien aux Tuteurs Familiaux en 2017).

2019

- Création du service Médiation Familiale
- Création du Service Point Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ)

2020

- Création du Service Consultation Conjugale et Familiale
- Développement du PCB

2021

- Obtention d'un 2ème Label Point Conseil Budget

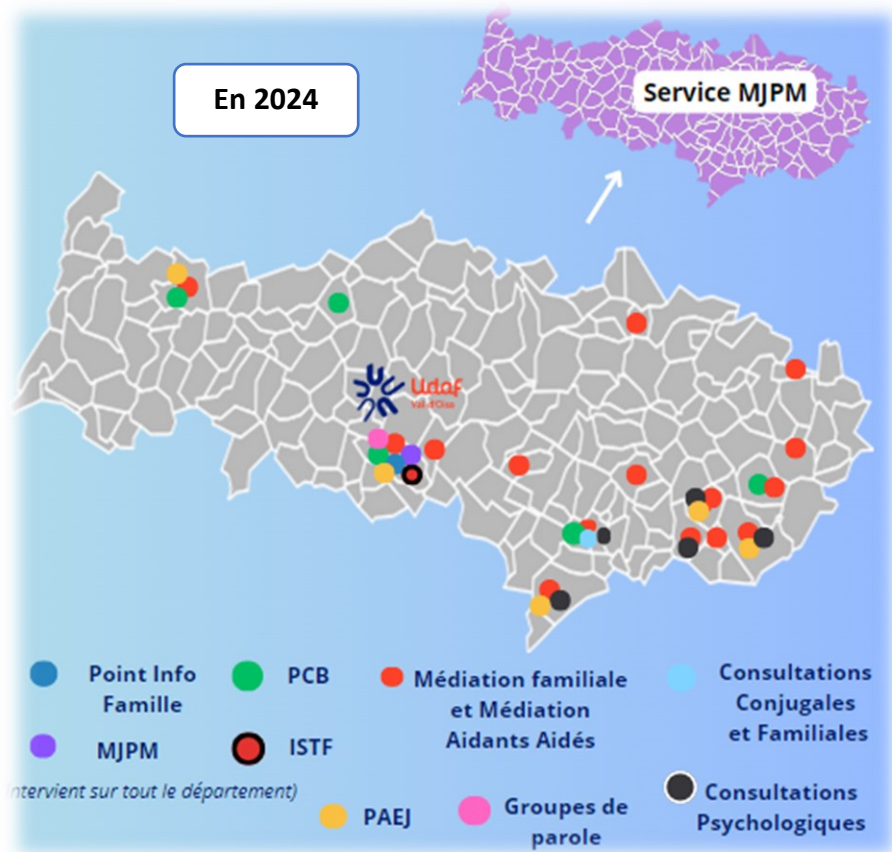
2022

- Renouvellement des agréments Santé et Habitat pour 5 ans

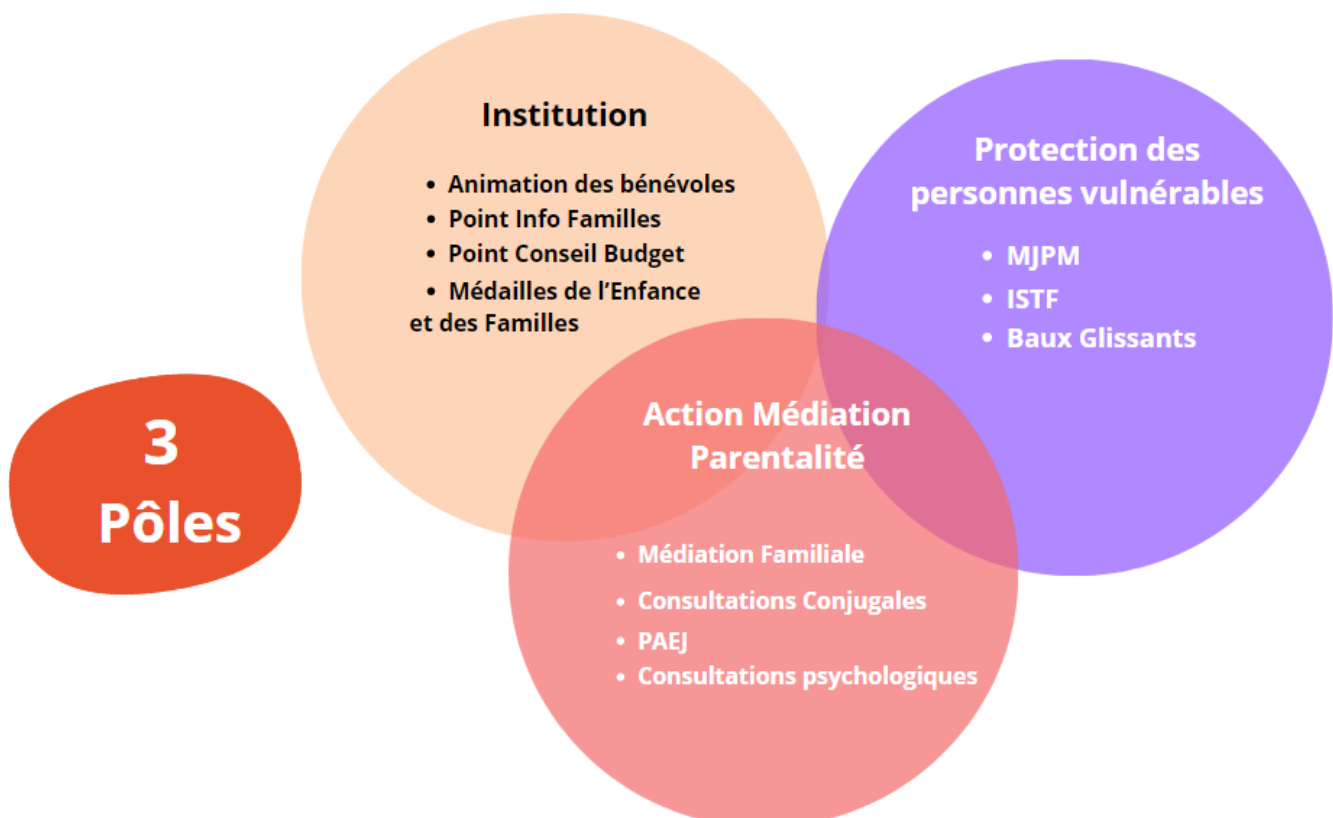
2023

- Création de groupes de parole pour les enfants de parents séparés.
- Médiation pour aidants et aidés

Une présence active sur le département



3 Pôles dédiés



Le Point Info Famille



Le « **Point Info Famille** » de l'udaf 95 a pour mission d'orienter les **familles** vers les dispositifs d'aide aux **familles** et à la parentalité les plus adaptés à leurs besoins spécifiques. Le champ des services aux **familles** étant très vaste et très riche, l'ambition de ces lieux doit être d'orienter. Cette activité est assurée par le service de l'institution

Le Point Info Famille de l'Udaf 95 c'est :

- ✓ **Environ 100 demandes** traitées en 2023
- ✓ **15 catégories de demandes :** Les domaines de la famille, du surendettement et de la consommation restent les deux secteurs pour lesquels nous recevons le plus de demandes de renseignements.
- ✓ Animation du **site Internet** et réalisation d'une **Newsletter** de +/- 160 abonnés.
Nombre total de visites du nouveau site Internet : **18 142**
- ✓ Participation à des salons et forums.

Point Conseil Budget (PCB)

Lieux ouverts à tous, les points conseil budget (PCB) proposent des conseils confidentiels, gratuits et personnalisés de gestion budgétaire. Ils accompagnent les personnes qui souhaitent améliorer la gestion de leur budget, faire face à une situation financière difficile ou anticiper un changement de situation familiale ou professionnelle.

1 animateur
et **1** administratrice référente



2 labels obtenus en 2019 et 2021.



137 personnes reçues en 2023
→ **103 personnes** ont bénéficié d'un suivi (au moins 2 rendez-vous)
306 entretiens réalisés
57 appels téléphoniques

4 lieux de permanence

- Cergy
- Ermont
- Goussainville
- Magny

Activité du service :

- Animation du site Internet
- Rencontres avec les partenaires et différents acteurs sociaux du département.
- Intervention pour présenter le service
- Animation d'actions de sensibilisations

Principaux motifs de consultation :

- Aide à la constitution et au suivi de dossiers de surendettement
- Dettes de logement (charges, loyers impayés)
- Crédits à la consommation (créances impayées)

La médiation familiale

La médiation familiale contribue à apaiser les tensions entre les personnes. Par la recherche de solutions concrètes et mutuellement acceptables, elle favorise un nouveau mode de communication.

5 médiatrices

16 lieux de permanence dans le département



1 417 entretiens d'information dont 529 en provenance du monde judiciaire - **281 dossiers de médiation**

57 % des médiations ont donné lieu à un accord écrit ou oral entre les personnes



91 % des situations relèvent d'une séparation de couple et **9 %** des conflits parents/enfants, relation aidant-aidé, relation fratries et ruptures de liens grands-parents / petits-enfants.

Le service de médiation familiale participe à des manifestations organisées sur le territoire dont les groupes "parents après la séparation"

Médiation pour aidants et aidés

L'Udaf 95 propose ce nouveau service pour permettre aux familles confrontées à des situations conflictuelles, liées au handicap ou à la dépendance, de renouer le dialogue et trouver des solutions lorsque la perte d'autonomie touche un membre de la famille.

4 médiatrices



26 entretiens d'information dont **10 séances de médiation**

C'EST NOUVEAU

La Consultation Conjugale et Familiale

Crise de couple, problèmes de communication, difficultés sexuelles, conflits familiaux... La conseillère conjugale et familiale offre une écoute à tous ceux qui souffrent de difficultés conjugales, affectives et familiales. Et aide à faire le point et à rétablir le dialogue. La conseillère accueille, écoute et accompagne également les victimes de violences.

1 conseillère conjugale

86 permanences réalisées en 2023 à Eaubonne



Soit **172 entretiens** → **209 personnes reçues** → **47 suivis ouverts**

64 % de **consultations individuelles**, **34 %** de **couples**.

La Consultation Psychologique

Une psychologue propose un accueil sans limite d'âge et au sein duquel diverses préoccupations peuvent être abordées en toute confidentialité. L'objectif est de proposer un espace de parole et de soutien, ponctuel ou de suivi, à toute personne qui en éprouverait le besoin et n'aurait pas forcément les moyens de consulter un psychologue en libéral.

1 psychologue

2 permanences à Sarcelles et à Villiers le Bel

129 personnes reçues

26 actions partenariales

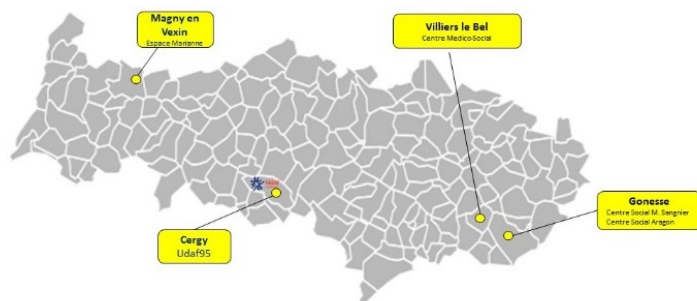
🚦 Augmentation de la demande en 2023 avec création d'une liste d'attente

Le Point Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ)

Le Point Accueil Ecoute Jeunes est un lieu d'accueil et d'écoute, anonyme et gratuit, pour les jeunes entre 11 et 25 ans et leurs parents. Des psychologues cliniciennes les accompagnent et les soutiennent.

4 psychologues

7 lieux de permanence dans le département



1601 entretiens réalisés en 2023

246 jeunes et **31 parents** reçus lors de ces entretiens

Inscription dans les groupes de travail locaux

Orientations des consultations :

- ✓ l'Ud95
- ✓ Internet
- ✓ service social
- ✓ le scolaire
- ✓ les Maisons de Quartier
- ✓ le bouche à oreille



- ✚ Le PAEJ participe à des actions collectives sur le territoire (café des parents, forum santé, semaine Etre parents une aventure...)

Groupes de parole d'enfants de parents séparés

Un accompagnement qui permet aux parents de mieux communiquer avec leur enfant sur les difficultés engendrées par ce contexte de séparation.

ATELIERS COLLECTIFS DE PAROLES ET DE SOUTIEN

- ✓ de 6 à 11 ans
- ✓ Pour exprimer leurs émotions
- ✓ Pour partager leurs questions
- ✓ Ateliers animés par une médiatrice familiale et une psychologue



Mandataire Judiciaire à la protection des Majeurs (MJPM)

Lorsque leur famille ne peut assumer le rôle de tuteur ou curateur, les institutions, et notamment les associations tutélaires, se voient confier des mesures de protection par le juge des contentieux de la protection.

23 professionnels dont



13 délégués mandataires

697 mesures gérées en 2023 dont :

- ✓ **24** curatelles simples
- ✓ **330** curatelles renforcées
- ✓ **266** tutelles
- ✓ **19** mesures ad'hoc
- ✓ **19** sauvegardes de justice
- ✓ **9** subrogés tuteurs
- ✓ **28** tutelles ou curatelles aux biens ou à la personne
- ✓ **2** MAJ



57% des majeurs à domicile

43% des majeurs en établissements

✚ Le service MJPM participe à des réunions pluridisciplinaires : veilles vulnérabilités, RESAD, ASIP...

Information aux tutrices et tuteurs familiaux

1 intervenante se tient à votre disposition pour vous accompagner via des entretiens personnalisés et confidentiels en amont et durant l'exercice de la mesure de protection juridique (tutelle, curatelle, sauvegarde de justice, habilitation familiale, mandat de protection future).

189 demandes de renseignements en 2023. Elles concernent :

- ✓ Ouverture d'une mesure (42%)
- ✓ Liste et coût (21%)
- ✓ Médecin Informations générales sur les différentes mesures (17%)
- ✓ Rôles et obligations et autres (21 %)

6 réunions collectives et **3** groupes de travail en 2023 (+/- 200 personnes renseignées)

100 % de personnes satisfaites du service ISTF

Activité du service

Diffusion de plaquettes et fiches « **Infos Tuteurs Familiaux** »



Le Saviez-vous ?

Point Info Famille

Lieu d'accueil d'écoute et d'orientation pour les familles du Val d'Oise

- ❖ *Fait des suites d'une expertise et peut bénéficier d'un réseau de prise en charge pluridisciplinaire. Que devez-vous faire ?*
- ❖ *Le premier appel à consultation avec nous est gratuit.*
- ❖ *Puis besoin de conseil dans la gestion de votre budget.*


Demanda de renseignements
 Tél. 01 30 75 90 25
 Mail : info@udaf95.fr
www.udaf95.fr


Ud'af Val d'Oise




[illegible]



UdaF
Union Départementale des Associations Familiales
de la Seine-Saint-Denis



**Information
et Soutien
aux Tuteurs /
Tuteurs Familiaux**



**Coordonnées des permanences
parisiennes UdaF-Seine**

Tel : 01 57 70 64 52
Mail : seine@seine-udaf.fr



Permanences

du mardi	du mardi
du mercredi	du mercredi
du jeudi	du jeudi
du vendredi	du vendredi

**Tutelle, curatelle
Comment ça marche ?**

Une équipe de professionnels est
tournée à votre disposition pour vous
accompagner vis-à-vis des éventuelles
personnalités et confidentialité
en amont et durant l'exercice de la
mission de protection UdaF ou
tutelle, curatelle, sauvegarde de
justice, habilitation familiale, mandat de
protection UdaF.

Ce service est **ouvert à tous et gratuit**.
Il est financé par l'Etat.




[illegible]

Unicef
United Nations
Le plus proche de l'enfance

Peps

Vous êtes étonné ou inquiet
de votre enfant ou de votre
enfant à risque pour sa
situation familiale ?
Inscrivez-vous aux ateliers Peps !

L'Unicef de Val d'Aoste accueille les familles et met à la
disposition de tous les 12 à 18 ans et d'adultes
concernés, des ateliers de discussion, animés par des
professionnels diplômés, afin d'aider personnellement
les personnes en risque d'exclusion, et partager avec
quelqu'un une expérience de la vie.

Ces accompagnements sont gratuits et
de nature complémentaire avec votre enfant
sur les difficultés qu'il est dans le processus de
résolution.

Unicef
United Nations
Le plus proche de l'enfance

Le 112
Le 119

Consultation Conjugale et Familiale

Vous rencontrez des difficultés dans votre couple, vos relations se détériorent dans la famille.

L'Ud'f du Val d'Oise vous propose la **Consultation Conjugale et Familiale** pour **renforcer** et **renouer** des relations familiales, ou **conjugales** affectives vivantes, gérer les situations conflictuelles, trouver ensemble des solutions face à des situations difficiles.

- ... assurés par une **conséillère conjugale et familiale**
- ... pour retrouver une communication et
- ... renouer des relations familiales ou conjugales affectives vivantes.

un lieu pour parler

« Moments difficiles, un lieu pour parler »



Avec le soutien de la DDETS 95, de la Direction Régionale aux Droits des Femmes et à l'Égalité., de la Caf, de la MSA, de la Cour d'Appel de Versailles, du Conseil Départemental du Val d'Oise et autres collectivités territoriales...



Udaf 95

28 rue de l'Aven – 95800 Cergy St Christophe

01.30.75.00.25 – www.udaf95.fr