

DIFFUSION D'INFORMATION

L'Udaf 95 met à disposition des informations aux familles via notre site Internet www.udaf95.fr



Le Site Internet de l'Udaf du Val d'Oise est un outil indispensable pour la présentation de nos activités, de nos services et d'informations aux familles.

Il est également utilisé pour des questionnaires en ligne.

L'Udaf a également un rôle d'**information aux familles**, c'est pourquoi elle envoie régulièrement des informations sous forme de courriers, plaquettes, dépliants et autres supports aux Mouvements et Associations, aux Représentants par secteur, aux Administrateurs et à nos Délégués dans les Ccas pour une plus large diffusion auprès des familles valdoisiennes.

Ces informations émanent de nos partenaires, du Conseil départemental, de l'Unaf, de la Caf, des organismes de défenses de consommateurs, etc. et par conséquent recouvrent l'ensemble des secteurs d'intervention de l'Udaf.

Pour des raisons économiques et environnementales, l'Udaf envoie les informations et documentations essentiellement par voie électronique puis par courrier pour ceux qui le désirent.

De nombreux envois ont été effectués en 2016.

STATISTIQUES 2016

Ce service est assuré par le service de l'Institution



Claudine Godet

Céline Boyer



Journée départementale Pif, le 16 juin 2016 à l'Udaf 95



Le Réaap 95 a sollicité l'Udaf 95 afin d'organiser la journée départementale des Pif.

Elle s'est déroulée le 16 juin, dans les locaux de l'Udaf 95, de 14h à 16h30.

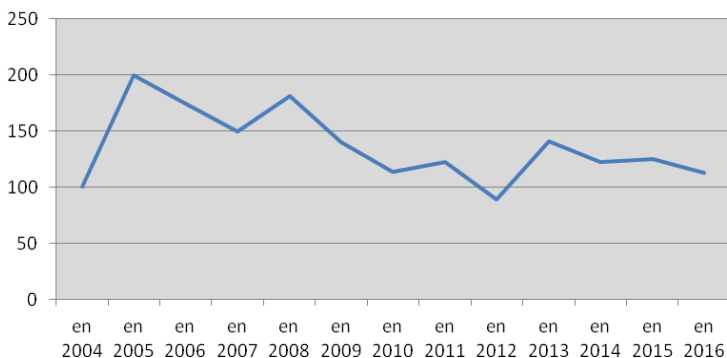
25 personnes ont participé à ces échanges.

Ordre du jour portait sur :

- 1/ Présentation de l'Udaf 95 et ses services
- 2/ Présentation générale des Pif (définition, objectifs, fonctionnement)
- 3/ Présentation du Pif départemental de l'Udaf 95
- 4/ Groupes de travail sur les besoins des familles

Statistiques

Evolution des demandes

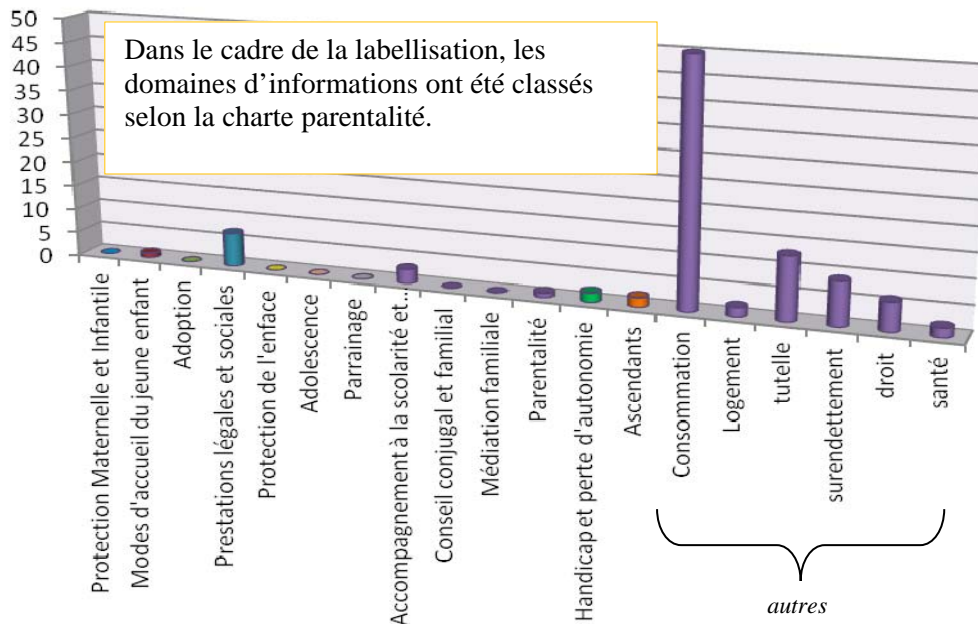


L'Udaf a enregistré **113 contacts** pour l'année 2016.

Les demandes se font principalement par téléphone, quelquefois par mail et rarement par courrier.

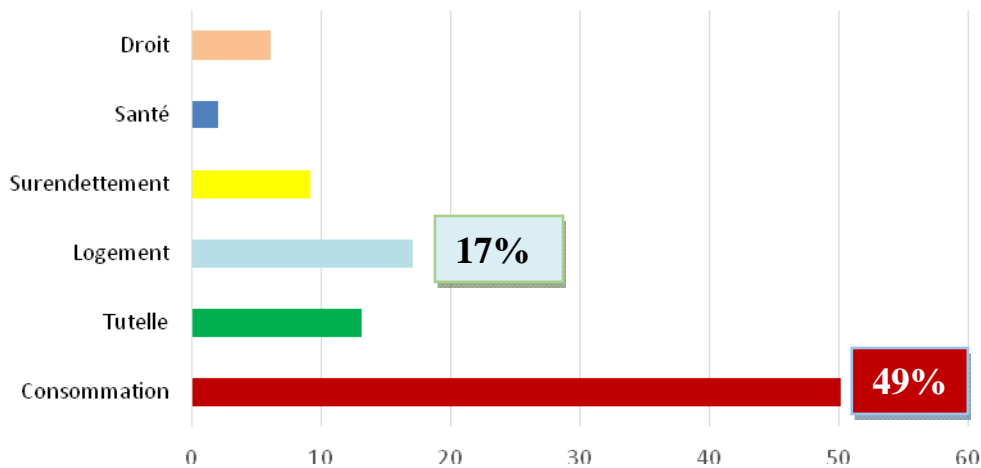
A savoir : Lors d'un entretien (contact), la personne peut demander plusieurs renseignements. Nous prenons en compte uniquement le renseignement principal.

Demandes par secteur selon la charte parentalité



Néanmoins, l'Udaf 95 reçoit également d'autres demandes qui n'apparaissent pas dans le classement initial. Il nous a paru important de les présenter.

Autres demandes



Le domaine de la **consommation** reste l'un des secteurs pour lequel nous recevons le plus de demandes de renseignements.

Nous remarquons également que les questions relatives au domaine de la tutelle ont nettement diminuées. En effet, en 2010, 25 % des demandes de renseignements portaient sur cette activité. Or, depuis 2011, le nombre de demande a considérablement chuté.

Cela s'explique par la mise en place d'un Service d'information spécifique « **Aide aux tuteurs familiaux** ». Ce dernier répond aux interrogations, oriente les familles et parfois même les professionnels. *(Pour en savoir plus, voir chapitre Aide aux tuteurs familiaux du présent document).*

ACTIONS PARTICULIERES

- **Intervention MSA de Cergy, le 11 février 2016**



La Mutualité sociale agricole (Msa) a aussi sollicité l'Udaf pour une intervention de 2h30, **le 11 février 2016**, dans le cadre des réunions d'information et d'échanges qu'elle organise en partenariat avec l'Association Alzheimer 95 à destination des familles.

Cette intervention s'est déroulée au sein des locaux de la MSA à Cergy. Une dizaine de personnes étaient présentes, ayant toutes, dans leur entourage, une personne atteinte de la Maladie d'Alzheimer.

L'intervention portait sur :

- 1/ la procédure de demande de mise sous mesure de protection,
- 2/ la présentation des différentes mesures de protection,
- 3/ les obligations du tuteur/curateur vis-à-vis de la personne protégée, de la famille et du Juge des tutelles.
- 4/ questions diverses et distribution de documents.

- **Intervention au Foyer « La ferme du Château » à Menucourt, le 13 février 2016**



Le foyer « La ferme du Château » situé à Menucourt a souhaité organiser un échange autour du domaine de la tutelle et de la curatelle. L'Udaf est intervenue toute l'après-midi du **13 février 2016**, auprès des résidents du foyer de vie, des parents et du personnel. Une cinquantaine de personnes étaient présentes.

- **Intervention ESAT ADAPT de Villiers-le-Bel, le 9 mars 2016**



Le service d'Aide aux tuteurs familiaux est intervenu dans cet Etablissement de Service d'Aide par le Travail (Esat) à la demande des éducateurs afin de présenter les différentes mesures de protection et répondre aux diverses questions des travailleurs et du personnel qui les encadrent.

- **Colloque « Dispositifs de protection des majeurs vulnérables » à Eragny-sur-Oise, le 10 mai 2016**



Le mardi 10 mai 2016, à la Maison de la Challe, la ville d'Eragny a accueilli un colloque sur les dispositifs de protection des majeurs vulnérables, destiné aux professionnels du secteur. La municipalité a reçu des représentants du Cidff, de l'Udaf 95 et du Conseil départemental du Val d'Oise.

Cette rencontre proposée à l'attention des professionnels du secteur a eu pour but de définir les risques de vulnérabilité et d'en déterminer les contours juridiques. Ce moment de dialogue était animé par Jean-Claude Guillou d'Alternative Fm.

Des professionnels ont partagé leur expérience et leurs connaissances pour apporter aux participants des éléments permettant de mieux comprendre la situation des majeurs vulnérables ; L'occasion pour le public de s'informer sur les dispositifs mis en place pour la protection des majeurs vulnérables.

La matinée s'est déroulée en plusieurs temps. Une approche juridique et un historique législatif ont ouvert le colloque, puis, toutes les procédures et démarches d'accompagnement ont été abordées. La rencontre s'est clôturée avec la présentation des mesures de protection juridique et leur exercice ainsi que le témoignage d'un ancien majeur protégé de l'Udaf.

- **Famillathlon 95**

Le Famillathlon est un évènement national, unique et fédérateur.

Il a pour vocation de faire découvrir ou redécouvrir aux différentes générations le plaisir et les bienfaits générés par le sport et les activités sportives ; de motiver les familles à prendre du temps pour les pratiquer régulièrement !



Parce qu'il est de plus en plus difficile de concilier la vie de famille avec la vie professionnelle, le Famillathlon invite les familles à prendre du temps pour pratiquer du sport ensemble lors d'une grande journée nationale... mais aussi toute l'année !

Cette grande manifestation, c'est :



- . un rendez-vous pour les familles pour partager et pratiquer gratuitement les nombreux sports et animations proposés.
- . des activités et animations ouvertes à toutes les générations et toutes les aptitudes
- . des **ateliers d'information sur la prévention, la santé, la solidarité...**
- . l'intégration d'handisports

Le **Famillathlon 95** s'est déroulé le **Dimanche 25 septembre 2016** au Golf Hôtel Mont Griffon de Luzarches. Au total, 51 stands présents présentant **des activités sportives, ludiques et culturelles et animations podium.**

53 activités gratuites et plus de 240 bénévoles, activités non commerciales proposées aux familles porteuses de Handicap ou non toutes générations confondues (Prévention Santé Développement Durable Sport et artistiques). **740 personnes accueillies.**

- **Semaine de la Parentalité**



La première édition de l'évènement parentalité "**Être parent, une aventure**" s'est déroulée du **14 au 20 novembre 2016**. Près de 75 actions locales réparties sur 32 communes se sont tenues toute cette semaine pour faire découvrir aux parents l'ensemble des richesses du territoire du territoire en matière de parentalité (groupe de parents, conférence-débat, ateliers parents-enfants ...)

Les manifestations de la semaine ont remporté un franc succès.



Plus de 400 personnes étaient présentes sur l'après-midi du 16 novembre. Elles se sont informées, ont noué des contacts, ont échangé des idées, des ressources, des expériences ... sur les stands et lors des ateliers.

Cette 1^{ère} édition « Être parent, une aventure » a été une aventure collective pour tous.



Le 16 novembre une journée d'échange et d'information destinée aux acteurs de la parentalité (parents-acteurs, professionnels ou bénévoles) s'est déroulée de 14h à 19h, salle des Calendres, à Eragny.

L'Udaf 95 était présente et a participé aux stands d'information. Le stand était animé par Juliette Bentz et Christian Goyer



Le stand de l'Udaf 95 était également présent le vendredi 18 novembre 2016 à Cergy. Il était animé par Christian Goyer.

CRESUS Ile-de-France :

Une permanence conseils/ assistance / surendettement

Le **1^{er} octobre 2014**, l'Udaf du Val d'Oise a signé une convention de partenariat avec l'Association Cresus Ile de France.



Cette association a pour mission d'apporter aide et conseils aux personnes ou aux familles:

- qui rencontrent des difficultés financières (surendettement, déséquilibre du budget, compte bancaire débiteur, exclusion bancaire)
- qui souhaitent retrouver une situation financière durablement équilibrée.

C R E S U S

L'objectif de cette action est d'apporter :

- Le soutien aux familles qui le souhaitent dans la gestion de leur budget
- La recherche et la réflexion sur la place de l'individu et son rôle d'acteur dans la société de consommation
- La sensibilisation des familles aux pièges de la publicité
- L'information et la formation des jeunes et plus généralement des familles à la gestion du budget familial
- La formation à la gestion d'un crédit
- L'aide si nécessaire à la constitution d'un dossier de surendettement
- Des outils d'information, de prévention et d'intervention

C'est une permanence qui s'adresse aux familles et à toute personne en situation de fragilité financière qui ont besoin :

- de conseils,
- d'être aidées dans la gestion de leur budget,
- de présenter un dossier de surendettement.

Deux permanences sont assurées (accueil uniquement sur RDV).



La première permanence est assurée par Rose-Marie GRU, **les mardis de 9h à 12h.**

Rose-Marie GRU est membre de l'association Crésus Ile-de-France.



La seconde permanence est assurée par Christian Goyer, **les jeudis de 14h00 à 17h00** dans les locaux de l'Udaf 95.

Christian Goyer est représentant de l'Udaf 95 à la Commission de surendettement de la Banque de France et membre de l'Association Crésus Ile-de-France.

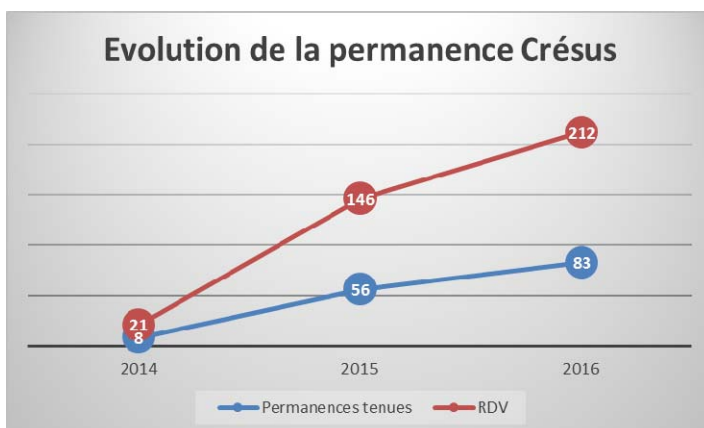


Dépliant en cours de réalisation

La prise de rendez-vous est assurée par le secrétariat de l'Udaf 95.

Elles sont gratuites et sans engagement de l'utilisateur.

En 2016, **83 permanences** ont été tenues. **212 rendez-vous** ont été fixés.



AIDE AUX TUTEURS FAMILIAUX

Le service « Aide aux tuteurs familiaux » est ouvert depuis le 1^{er} janvier 2011.

En sa qualité d'Association familiale, l'Udaf du Val d'Oise a toujours été, et continue d'être, à la disposition des familles, pour les assister dans leurs difficultés sociales ou leur proposer des aidants familiaux.

Depuis de nombreuses années, nous répondons aux questions des familles sur les thèmes de la consommation, du surendettement, du logement et notamment de la tutelle et de la curatelle. Le nombre de demandes augmentant chaque année, l'Udaf 95 se doit d'y répondre.

Ce service permet **d'apporter des réponses aux questions des familles par téléphone ou par mail**. Des **rendez-vous**, au sein même de nos locaux, peuvent être pris **pour aider les familles dans leurs démarches**.

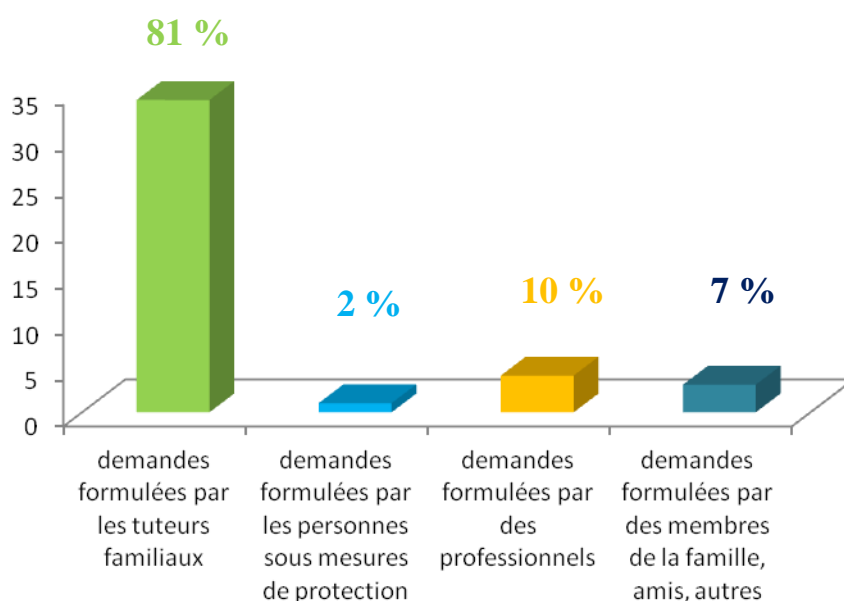


Marie-José Bessa, Déléguée mandataire à l'Udaf 95 assure les permanences de ce service d' « **Aide aux tuteurs familiaux** ».

Elle est joignable par téléphone au 01.30.75.04.52 (permanences téléphoniques : lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h30).

Plusieurs Udaf se sont réunies à l'Unaf afin de réaliser une plaquette « Aide aux Tuteurs Familiaux » personnalisable pour chaque département. Cette plaquette a été diffusée auprès de notre réseau familial ainsi qu'auprès des différents tribunaux du département.

Cette année, nous avons noté une légère baisse du nombre de demandes de renseignements par téléphone. En revanche, **le nombre de rendez-vous physique individuel ne cesse d'augmenter** chaque année. La plupart des entretiens individuels portent sur la réalisation de documents (inventaire, compte de gestion, requête)

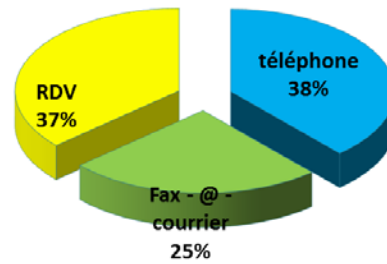


81 % des demandes sont formulées par des tuteurs familiaux. Ce sont les Tribunaux d'instance, les assistantes sociales et/ou les structures d'accueil qui les orientent vers l'Udaf 95.

Les trois-quarts des demandes se font par téléphone.
Chaque **appel** dure en moyenne **13 minutes**.

Les **rendez-vous** se déroulent dans les locaux de l'Udaf 95 et durent en moyenne **1h30**.

Activité du service



Les demandes concernent en priorité :



- L'aide à la rédaction d'une requête au Tribunal d'instance,
- L'aide à la déclaration d'impôt,
- La vente immobilière,
- La succession,
- Le transfert de fond,
- La liste des médecins experts,
- Les frais de gestion,
- La procédure pour une mise sous mesure de protection,
- La réalisation d'un inventaire immobilier,
- La rédaction d'un compte de gestion.

Lors des interventions, l'Udaf remet un dossier à chaque participant :

- le Guide du curateur familial édité par l'Unaf,
- la Charte des droits et libertés de la personne protégée (*document word imprimé par l'Udaf*),
- le dépliant du service.



Nouvelle version 2016



Pour une meilleure connaissance des familles, de leurs besoins, de leurs attentes, l'Udaf du Val d'Oise a mis en place un observatoire des familles car, mieux connaître et comprendre les familles valdoisiennes, c'est aussi mieux les défendre.

De plus, les habitudes des familles ont évolué : elles ne partent plus dans les mêmes conditions qu'avant. C'est pour toutes ces raisons **que nous avons décidé de leur donner la parole à ce sujet.**

Leur avis est donc essentiel, pour mieux adapter et développer des actions en direction des familles.

Pour participer à cette étude, leurs coordonnées ont été sélectionnées par la Caisse nationale des Allocations familiales qui coopère avec l'Unaf pour la réalisation de cette enquête et a été destinataire des résultats. Les réponses ont été **totale**ment anonymes.



Thème retenu en 2016 : « Etre parent d'enfant(s) entre 6 et 12 ans »

Les grands axes de ce questionnaire portaient sur les difficultés rencontrés par les parents, les domaines de préoccupation et les ressources en conseil.

Diffusion des questionnaires :

Le questionnaire, comportant une quinzaine de questions, a été envoyé le 31 mars 2016.

Traitement des données :

Le traitement des données a été confié à Essec Solutions Entreprises. Les résultats sont en ligne sur notre site internet ainsi que la synthèse réalisée par Danielle Tychyj, référente de l'action.



Conclusions de l'observatoire :

Les parents ont exprimé un besoin d'accompagnement.

Les sujets liés à l'éducation et à l'affirmation de l'autorité parentale viennent naturellement en tête des préoccupations.

Les ressources en conseil proviennent majoritairement de l'autre parent et entourage proche. Le moyen d'information le plus exprimé par les parents est l'outil Internet.

Les parents sont demandeurs notamment **d'atelier parents/enfants, d'entretien individuel avec un professionnel et de groupe de parole et d'échanges entre parents.**

POINT CONSEIL BUDGET

Porteur du Projet : Jacqueline Janssens



Inscrit dans le plan quinquennal de lutte contre la pauvreté, les Points conseil budget sont appelés à devenir la colonne vertébrale de la politique publique de prévention du surendettement.

Le Point Conseil Budget de l'Udaf du Val d'Oise se traduit par

- une permanence d'accueil du public avec des entretiens individuels (uniquement sur rendez-vous)
- des réunions d'information dites "Les mardis de l'info" (1 fois par mois).

La mise en place du Pcb 1 s'est conduite principalement en 2016 par des réunions d'information dites « **Les mardis de l'info** ».

Ces demi-journées, animées par Christian Goyer, ont durées en moyenne 4 heures. Ces réunions d'information ouvertes à tous ont été suivies majoritairement par des professionnels.



Gestion du budget et surendettement

Le mardi 15 mars 2016

Compléter un dossier de surendettement pas à pas

Le mardi 12 avril 2016

Compléter un dossier de surendettement pas à pas

Le mardi 10 mai 2016

La vie moins chère

Le mardi 21 juin 2016

Compléter un dossier de surendettement pas à pas

Le 22 novembre 2016

Moi, faire un budget ! Pourquoi ? Comment ?

Le 20 décembre 2016

