

2016

Rapport d'activité MCPG



**UNION DÉPARTEMENTALE
DES ASSOCIATIONS FAMILIALES
DU VAL D'OISE**

SOMMAIRE

1/ HISTORIQUE

- . Création du service
- . La plateforme départementale du Microcrédit personnel garanti

2/ ANALYSE QUALITATIVE

- . Le service
- . Les partenariats
 - a) Les partenaires bancaires
 - b) Les communes
 - c) Les associations, les organismes
- . Le développement du service
 - a) Participation aux réunions, aux formations
 - b) Relations avec La Banque Postale
 - c) Rencontre avec la Cdc
 - d) Participation aux groupes du travail
 - e) Contacts et échanges avec nos partenaires
 - f) Présentation ponctuelles du Microcrédit
 - g) Diffusion de l'information

3/ ANALYSE QUANTITATIVE

- . Quelques chiffres
- . L'activité du service
- . Les demandes
 - Les projets
- . Les demandeurs
 - a) Typologie des emprunteurs
 - b) Situation au regard du logement
 - c) Situation professionnelle des usagers
 - d) Nature des revenus des demandeurs

4/ BILAN et OBJECTIFS

- a) Bilan 2016
- b) Objectifs 2017

1/ HISTORIQUE

2011 - CREATION DU SERVICE

Le service est officiellement ouvert depuis le 1^{er} janvier 2011. Sa mise en place repose sur l'une des actions de la Convention d'Objectifs 2010-2012 signée avec l'Unaf :

« Microcrédit personnel garanti et accompagnement budgétaire »

Depuis son engagement dans le microcrédit, l'Udaf 95 observe une progression régulière des demandes, un révélateur entre autres de la pauvreté et de la précarité. La crise qui touche plus directement les personnes plus fragiles et les personnes les plus démunies, reste l'acteur majeur et prouve la continuité de la pauvreté. Dans ce contexte qui reflète les maux sociaux les plus anciens et les plus constants, le Microcrédit apparaît comme un outil indispensable. Il recueille un grand succès parmi les familles les plus dépourvues ou issues des « couches moyennes », la population la plus massivement touchée par les difficultés économiques.

Qu'a apporté le microcrédit à cette population défavorisée qui vit surtout entre désocialisation et précarité ?

Depuis son ancrage dans le dispositif du Microcrédit, l'Udaf 95 a pour volonté d'accompagner les familles qui connaissent des difficultés dans le but de leur permettre d'accéder aux moyens financiers autorisant la réalisation de leur projet.

Les objectifs de cette action :

- soutenir les familles exclues du système classique de prêts bancaires,
- aider à la réussite de l'insertion ou de la réinsertion sociale,
- rendre toute sa place à la femme ou l'homme en sa qualité d'acteur dans la société de consommation,
- sensibiliser les familles aux pièges de la publicité,
- informer les familles sur la gestion du budget familial,
- mettre en œuvre des outils d'information et d'intervention.

2014 - LA PLATEFORME MICROCREDIT



Le 24 janvier 2014, l'Udaf du Val d'Oise signe une convention de partenariat avec la Caisse des Dépôts et Consignations et devient, de ce fait, Plateforme expérimentale départementale du Microcrédit.

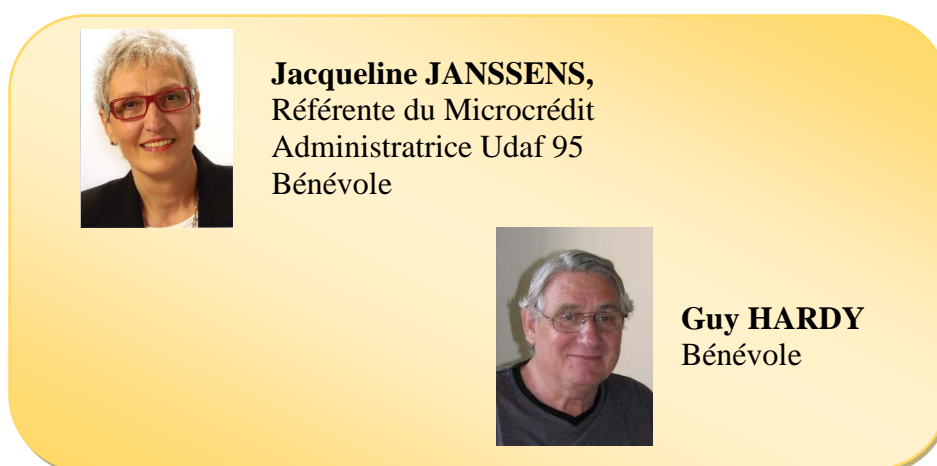
Le partenariat se poursuit depuis 2015. Il affirme notre statut de plateforme du Mcpg dans le Val d'Oise.

2/ ANALYSE QUALITATIVE

LE SERVICE

Sophie BOUJU, travailleur social, salariée du service depuis sa création, rejoint, un autre service de l'Udaf 95, en juillet 2016.

Au 31 décembre 2016, le service se compose de deux bénévoles.



LES PARTENARIATS

a) Les partenaires bancaires



La **Caisse des Dépôts et Consignations** (Cdc) est partenaire de l'Udaf 95 depuis 2011.



Partenaire de l'Udaf 95 depuis juin 2010.



Convention de partenariat signée en avril 2014.

b) Les communes





L'Udaf 95 propose aux différentes collectivités Val d'Oisiennes de signer une convention de partenariat qui met à disposition un « outil clé en main » à destination des familles. Certaines communes ont choisi de signer un partenariat en s'engageant à participer financièrement aux crédits de leurs administrés par une prise en charge de tout ou partie des intérêts.

24 conventions

de partenariat avec les communes ont été signées depuis la création du service.

Commune	Conventions signées	Type de convention <i>prise en charge des intérêts</i>
	Convention signée le 9 juin 2015	Neutre
	Convention signée en octobre 2013 Renouvellement le 11 octobre 2016	Neutre
	Convention signée le 7 mai 2012 Renouvellement en septembre 2014	Neutre
	Convention signée le 29 janvier 2013 Renouvellement le 28 mai 2015	100%
	Convention signée le 14 février 2012 Renouvellement le 8 avril 2016	100%
	Convention signée le 24 avril 2012 Renouvellement le 24 novembre 2015	Neutre
	Convention signée le 29 octobre 2012 Renouvellement le 10 décembre 2015	50%
	Convention signée le 14 janvier 2016	Neutre
	Convention signée le 3 avril 2014 Renouvellement le 3 avril 2016	75%

Commune	Conventions signées	Type de convention <i>prise en charge des intérêts</i>
	Convention signée 23 septembre 2015	100%
	Convention signée le 7 septembre 2012 Renouvellement le 22 novembre 2016	100%
VILLE  d'ERMONT	Convention signée le 13 décembre 2016	Neutre
	Convention signée le 1 octobre 2015	Neutre
Ville de  GONESSE	Convention signée le 7 juillet 2016	Neutre
	Convention signée le 24 janvier 2012 Renouvellement le 1 ^{er} janvier 2016	50%
	Convention signée le 26 octobre 2015	Neutre
	Convention signée le 23 décembre 2014	50%
	Convention signée le 4 octobre 2013 Renouvellement le 20 novembre 2015	100%
	Convention signée le 4 novembre 2011 Renouvellement le 24 octobre 2016	100%
	Convention signée le 12 juillet 2013 Renouvellement le 4 novembre 2015	50 %

Commune	Conventions signées	Type de convention <i>prise en charge des intérêts</i>
	Convention signée le 31 mars 2016	Neutre
	Convention signée le 17 mars 2016	Neutre
	Convention signée le 11 juin 2013 Renouvellement le 23 février 2016	50%
	Convention signée le 16 décembre 2013 Renouvellement le 22 septembre 2016	Neutre

c) Les Associations / Organismes



Nouveauté 2016

Le dispositif Microcrédit a été présenté à l'Union départementale des Centres communaux d'action sociale lors de leur Assemblée générale à Bouffémont, au centre Jacques Arnaud et a reçu l'accord à l'unanimité des participants. La convention de partenariat a été signée le 16 février 2016.

Le Conseil d'administration de l'Udccas se compose de 21 Ccas :
Argenteuil, Beaumont sur Oise, Bessancourt, Cergy-Pontoise, Domont, Eragny, Ermont, Fosses, Franconville, Herblay, Jouy le Moutier, Osny, Plessis Bouchard, Margency, Mériel, Montigny les Cormeilles, Saint-Leu-La-Forêt, Saint-Ouen l'Aumône, Sannois, Taverny, Villiers le Bel.

L'Union Départementale du Val d'Oise assure une coordination de proximité des adhérents de l'Udccas.

Elle peut ainsi porter la voix des Ccas du Val d'Oise pour que s'appliquent équitablement et se développent les actions sociales nationales et locales à toute la population du département.

Par son implication dans les politiques publiques de développement social, elle assure une solidarité et une représentation départementale de tous les Ccas.

Partenariats associations en cours ou reconduits :

ABC FORMATION : signature le 10 décembre 2015 pour deux ans.



Fondée en 1986, *Abc Formation* est une Association loi 1901, créée dans le but d'aider les personnes, quelles qu'elles soient, à s'intégrer socialement et professionnellement.

Les formations professionnelles s'adressent à deux types de publics :

Des Jeunes de 16-25 ans : sans diplôme, sans qualification, n'ayant pas (ou peu) de projet professionnel et souhaitant s'inscrire dans un parcours de formation et d'insertion.

Des Adultes : D.E.L.D. (Demandeurs d'Emploi Longue Durée), allocataires du RSA sans diplôme, sans qualification, avec ou sans expérience professionnelle et souhaitant s'insérer dans un parcours de formation et d'insertion.

IDL 95 : signature le 18 février 2014 pour deux ans. **Reconduction tacite pour deux ans.**



Depuis 1986, l'objectif d'*Idl 95* est de promouvoir le Droit au Logement pour tous. Organisée en réseau, Idl 95 regroupe une trentaine d'associations adhérentes qui accueillent des publics confrontés à des difficultés d'accès au logement dans le département. À la frontière de l'habitat et du social, elle conduit des actions d'aide

au relogement et d'accompagnement auprès des personnes mal logées.

Elle s'appuie sur des compétences internes diversifiées et sur un réseau d'acteurs professionnels et bénévoles riche et varié.

APUI 95 : signature le 15 février 2014 pour deux ans. **Reconduction tacite pour deux ans.**



L'Association *Apui*, partenaire de longue date de l'Udaf 95, a pour objet de permettre à toute personne, de tout âge et quelle que soit ses problèmes, de s'insérer par l'accès à l'autonomie.

Pour ce faire, elle défend le concept de « mixité sociale » qu'elle pratique, au quotidien, comme outil au service de l'insertion en agissant sur les axes suivants :

- 1/ Le développement des structures d'insertion et d'hébergement ;
- 2/ La création des services complémentaires à l'accompagnement social ;
- 3/ La gestion de tous les dispositifs d'hébergement (urgence sociale, 115, résidence pour personnes âgées,...).

ARIANE : signature le 9 octobre 2014 pour deux ans.



Ariane donne un coup de pouce à destination des personnes en insertion sociale et professionnelle à revenus modestes.

Cette association met en contact ses adhérents avec l'Udaf 95 pour le montage de dossiers de Microcrédit.

L'Udaf 95 se charge de l'instruction des dossiers, de la négociation avec les partenaires bancaires et du suivi du dossier de l'utilisateur tout au long du remboursement. En contrepartie, ces associations recenseront les personnes soucieuses de financer un projet et les dirigeront vers l'Udaf, si besoin en complétant une fiche diagnostic.

LE DEVELOPPEMENT DU SERVICE

a) Participation aux réunions / formations



Agence nouvelle des solidarités actives, rencontre régionale sur les Pcb, le 9 février 2016

Participation de Jacqueline Janssens.

Les objectifs de cette rencontre étaient de permettre aux participants, dont les Pcb, d'échanger avec les membres de l'équipe projet et de trouver des réponses à leurs interrogations durant la phase d'expérimentation des Pcb



UNAF – Journée nationale surendettement et Microcrédit du 7 juin 2016

Participation de Jacqueline Janssens.

Cette journée s'est articulée sur le projet d'une offre digitale Microcrédit.



UNAF – Groupe de travail plateformes Microcrédit du 5 décembre 2016

Participation de Jacqueline Janssens.



Cette journée a permis un zoom sur le sujet de la mobilité avec la présentation d'une étude sur les solutions de mobilité qui a été confiée par l'Unaf au cabinet Adetec.

Au niveau de l'actualité du dispositif du Microcrédit personnel, une présentation de l'étude relative aux frais bancaires a été faite.

Il a également été évoqué les impayés et les points conseils budget.

En rappel : L'Unaf et le réseau des Udaf sont acteurs de la lutte contre le surendettement, au travers de services d'aide à la constitution de dossiers de surendettement, de représentation au sein des Commissions, de dispositifs microcrédit, d'actions de formation budgétaire...

b) Relations avec la Banque Postale



Contacts réguliers avec La Banque postale pour faire le point sur notre partenariat, et aussi d'aborder les éventuels dysfonctionnements afin de trouver ensemble les solutions appropriées :

17 février 2016 : rencontre avec La Banque postale pour le bilan annuel 2015 et les prévisions 2016.

4 mars 2016 : présentation du nouveau référent de La Banque postale, Samuel Mayinda Zobela, en remplacement de Laurent André.

29 juin 2016 : point sur les dossiers Mcpg et sur les contentieux.

La Banque postale depuis le début 2016 parle de modifications importantes sur l'instruction Mcpg.

c) Rencontre avec la Cdc



Rencontre le 2 décembre 2016 avec la Cdc qui a permis de définir les conditions de reconduction de notre Convention de partenariat pour l'année 2016 et d'évoquer les perspectives 2017.

d) Participation aux groupes de travail

Microcrédit

Réunion de service Microcrédit :



Objectifs des réunions de travail :

Réunions de travail trimestrielles avec la présidente de l'Udaf, Christiane Chauvet Jacquet, la responsable du microcrédit Jacqueline Janssens, le bénévole, Guy Hardy, la directrice générale des services, Juliette Bentz et de la chef de service à l'Institution, Claudine Godet.

L'objectif est de procéder à l'étude de statistiques et d'établir le bilan des actions mises en place et de réfléchir aux axes de travail à élargir.

Un point régulier de situation est dressé sur les partenariats en cours et ceux à développer.

e) Contacts et échanges avec nos partenaires

Toujours dans l'esprit d'informer au mieux les familles et de développer davantage notre réseau, le service Microcrédit a échangé à plusieurs reprises avec divers organismes.

Prises de nouveaux contacts :

04/02/2016 : Taverny, présentation du Mcpg au Ccas et aux acteurs sociaux.
14/02/2016 : Ermont, mise en place d'une convention de partenariat.
16/02/2016 : Udccas, présentation du Mcpg lors de l'Assemblée générale de cette association et vote à l'unanimité pour la signature d'une convention de partenariat.
12/04/2016 : Parmain, présentation au directeur du Ccas et l'élue en charge des affaires sociales.
13/04/2016 : Sarcelles, présentation au directeur du Ccas, responsable du Rsa et à la responsable du service communal de la Solidarité et du Logement.
20/04/2016 : Gonesse, présentation au maire-adjoint délégué à l'Action sociale et à la Solidarité intergénérationnelle et à la directrice de la Solidarité Santé et du Ccas.
31/05/2016 : Gonesse, présentation du dispositif aux acteurs sociaux.
14/06/2016 : Val Paris Habitat, présentation du Mcpg lors de leur Conseil d'administration.
14/12/2016 : Pontoise, présentation du dispositif à la directrice du Ccas pour convention de partenariat.

Plusieurs réunions dans le cadre du suivi des conventions :

21/03/2016 : Ezanville, présentation et information aux acteurs sociaux.
01/03/2016 : Bouffémont, point sur le Mcpg avec le Ccas et l'élue aux affaires sociales.
15/03/2016 : Eragny-sur-Oise, point sur le Mcpg et sur le renouvellement de la convention.
09/05/2016 : Eragny-sur-Oise, présentation du dispositif aux acteurs sociaux départementaux actifs sur la ville.
25/08/2016 : Courdimanche, point sur le Mcpg.
04/10/2016 : Eaubonne, point sur le Mcpg et information aux acteurs sociaux.
22/11/2016 : Eragny-sur-Oise, signature officielle du renouvellement de la convention de partenariat.
30/11/2016 : Cergy, point sur le Mcpg avec la responsable du pôle solidarités de la ville.
17/11/2016 : Argenteuil, point sur le Mcpg avec le Ccas et les acteurs sociaux.

f) Présentations ponctuelles du Microcrédit

12/01/2016 : Afin de dresser un bilan Mcpg sur le Val d'Oise, participation à l'enquête diligentée par l'Unaf sur la location solidaire sous forme d'entretien avec Monsieur Cordier d'Adetec.

09/02/2016 : Dgcs, réunion pour présenter le point conseil budget (Pcb) : présence de Jacqueline Janssens et de Christian Goyer. Le Mcpg pourrait-il est un prescripteur pour le Pcb ?

11/03/2016 : Petit déjeuner de presse sur les missions de l'Udaf.

17/03/2016 : Vidéo de présentation du Mcpg et intervention de la référente, Jacqueline Janssens, lors de la cérémonie des 50 ans de l'Udaf 95.

21/03/2016 : Ceevo, présentation du Mcpg.

16/06/2016 : Réaap/Pif, présentation du dispositif lors d'une réunion à l'Udaf 95.

g) Diffusion de l'information

La plaquette

L'UDAF ne cesse de réaliser un certain nombre de démarches afin de faire connaître ce service auprès des familles par l'intermédiaire des différents partenaires sociaux et des collectivités territoriales.

En 2016:

Diffusion de la plaquette,

Communication tant auprès des travailleurs sociaux, des médias, collectivités territoriales, communes ...



Le Site internet

Une présentation du Microcrédit est également accessible depuis la page d'accueil de notre **site Internet**, dans l'onglet « Nos services » :

- Les conditions et démarches avec la liste des documents à fournir et une plaquette d'information
- Cartes et statistiques
- Partenariats



3/ ANALYSE QUANTITATIVE

QUELQUES CHIFFRES

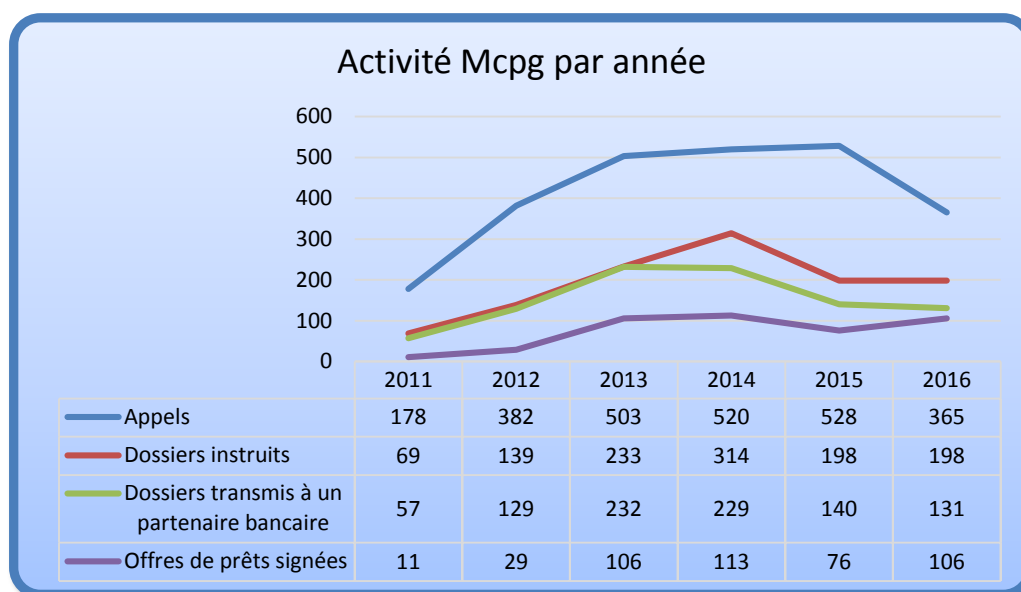
Nombre de contacts téléphoniques reçus pendant l'année : 365

Nombre de dossiers instruits pendant l'année : 198

Nombre de dossiers transmis à un partenaire bancaire : 131

Nombre de dossiers acceptés par les banques : 106

L'ACTIVITE DU SERVICE



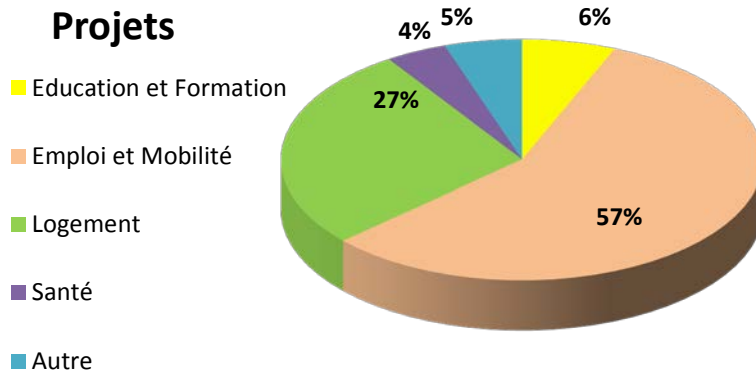
Avec les évènements liés à l'actualité 2016, nous avons constaté une baisse des appels.

Cependant, le nombre de dossiers instruits est identique et le nombre de dossiers transmis au partenaire bancaire est stable.

On constate une augmentation des offres de prêt signées.

LES DEMANDES

Les projets



Ces statistiques s'appuient sur les 365 demandes enregistrées au cours de l'exercice 2016.

L'emploi et la mobilité sont toujours les principaux projets des demandes de microcrédit, suivis par les demandes liées au **logement**.

LES DEMANDEURS

a) Typologie des emprunteurs

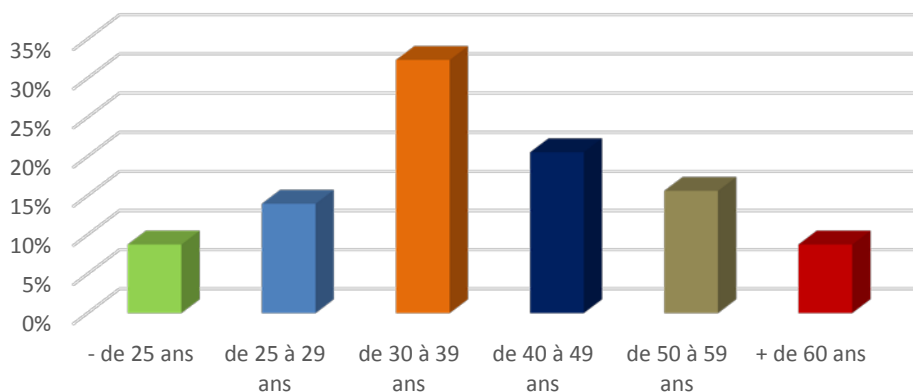
Nous constatons qu'il y a presque deux fois plus de demandes émanant des femmes.

62%

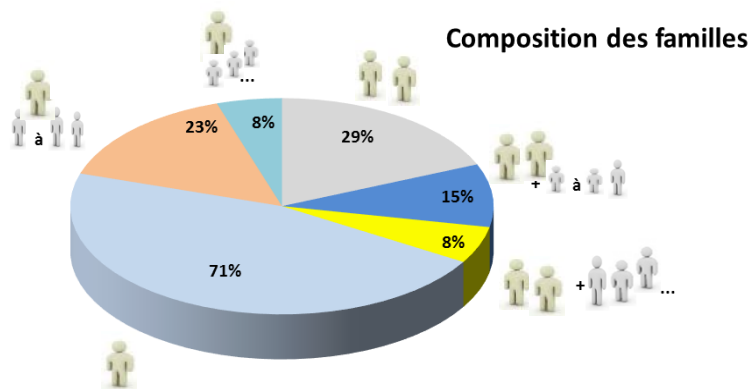


38%

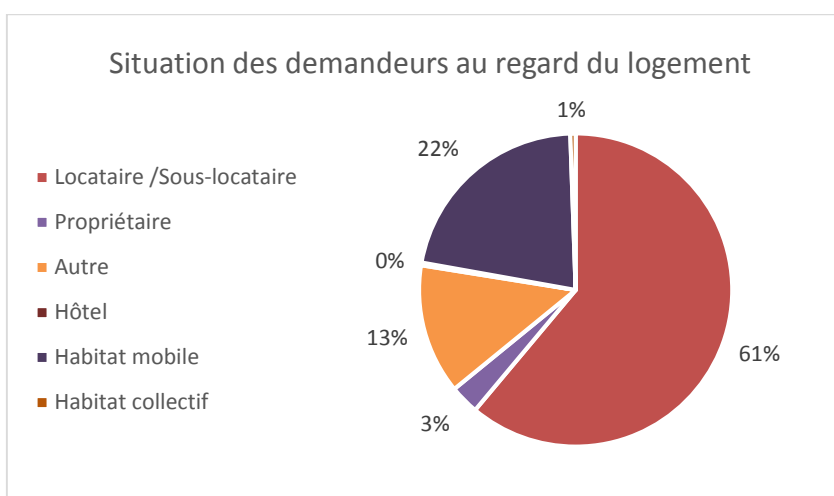
âges des demandeurs



71% sont des personnes seules
dont 31% avec enfants.

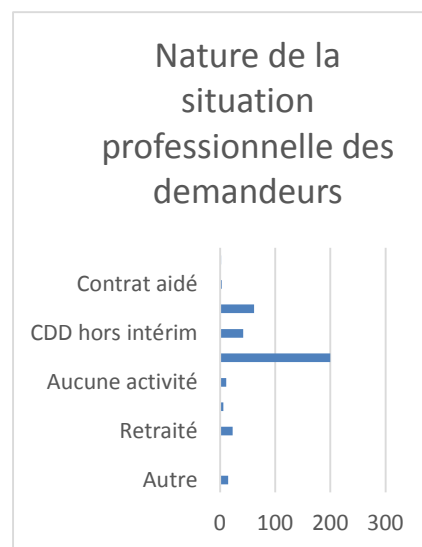
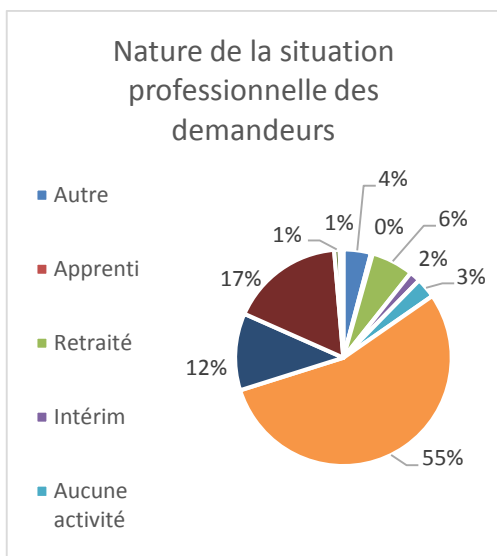


b) Situation au regard du logement



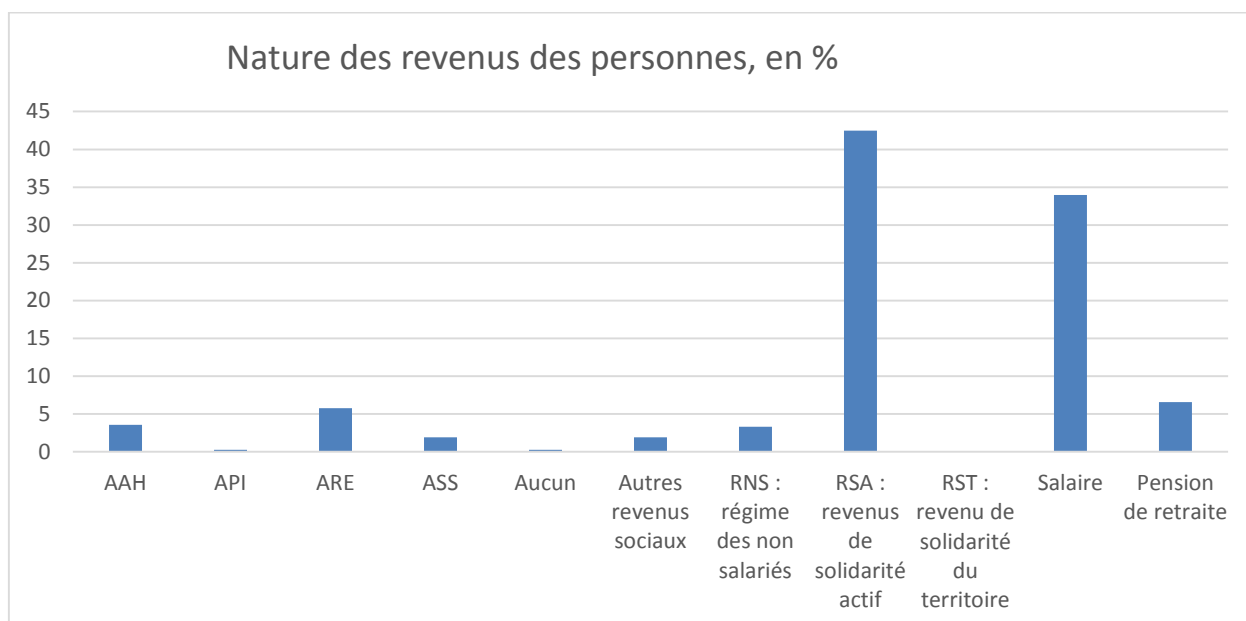
En premier, on constate un fort pourcentage de locataires ou de sous-locataires, puis une population en habitat mobile.

c) La situation professionnelle des usagers



Les demandeurs d'emploi représentent toujours plus de la moitié des sollicitations.

d) Nature des revenus des demandeurs



4/ BILAN et OBJECTIFS

a) Bilan 2016

L'année 2016 aura de nouveau été marquée par des demandes de microcrédit personnel en Val d'Oise et par la signature en augmentation des offres de prêt signées, les chiffres et graphiques des pages précédentes vous prouveront la nécessité et l'utilité d'un tel dispositif ; dispositif qui ne se limite pas seulement à l'instruction et à l'obtention de prêt mais aussi en un accompagnement budgétaire.

2016 a permis de nouveaux et nombreux contacts et des signatures de partenariats. Sans l'aide des bénévoles, le service Microcrédit aurait malheureusement dû fermer.

En plus du Microcrédit personnel garanti, l'Udaf 95 a souhaité développer une nouvelle offre de service à destination des personnes les plus fragiles. Elle a ouvert un Point Conseil Budget – Information et soutien au budget familial.

Notre service Microcrédit s'inscrit tout-à-fait dans la dynamique du Point Conseil Budget – Information et soutien au budget familial, et devient, de ce fait, un acteur incontournable.

b) Objectifs 2017

Pour 2017, nos axes de travail seront :

- De signer d'une convention avec la Caisse des dépôts et consignations qui soutient notre Service depuis de nombreuses années.
- De continuer à travailler en étroite liaison avec nos partenaires.
- De continuer d'accroître le partenariat avec des collectivités territoriales, des associations, des entreprises ;
- De développer le choix du partenaire bancaire.
- De participer aux réunions de travail, aux formations.
- De rechercher des bénévoles pour nous aider dans nos missions.

Et point capital et non des moindres, « le nerf de la guerre » :

- De rechercher des financements auprès des entreprises, des fondations, pour pérenniser et pour développer le service Microcrédit.

Etre subventionné

Rechercher des subventions pour pérenniser le service.

Développer la Plateforme départementale

En multipliant les partenariats, en renforçant l'équipe du service avec des bénévoles et en pérennisant l'emploi grâce aux subventions recherchées

Développer les partenariats

Développer les partenariats bancaires, municipaux, associatifs ou autres.

Trois leitmotifs importants !

Notre service Microcrédit verra-t-il enfin son souhait réalisé : avoir un financement à hauteur de ses besoins ? Affaire à suivre !